



Città di Sassuolo

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

ORIGINALE

N. 292 del 28/12/2023

OGGETTO: RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA DI CUI ALL'ARTICOLO 30 DEL DECRETO LEGISLATIVO 23 DICEMBRE 2022, N. 201.

L'anno duemilaventitre il giorno ventotto del mese di Dicembre alle ore 09:30 nella Sala Giunta si è riunita la Giunta Comunale, i cui componenti in carica alla data odierna sono i signori:

| Cognome e Nome | Qualifica | Presente |
|-----------------------|--------------|----------|
| MENANI GIAN FRANCESCO | Sindaco | SI |
| LUCENTI ALESSANDRO | Vice Sindaco | SI |
| MALAGOLI MASSIMO | Assessore | NO |
| LIBERI UGO | Assessore | SI |
| BORGHI ALESSANDRA | Assessore | SI |
| RUFFALDI SAMANTA | Assessore | SI |
| RUGGERI SHARON | Assessore | SI |

| | |
|-------------|------------|
| Presenti: 6 | Assenti: 1 |
|-------------|------------|

Assiste il ViceSegretario Temperanza Claudio
Assume la Presidenza Menani Gian Francesco
Nella sua qualità di Sindaco e constatata la validità dell'adunanza dichiara aperta la seduta e pone in trattazione l'argomento di cui all'oggetto indicato.

Oggetto: RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA DI CUI ALL'ARTICOLO 30 DEL DECRETO LEGISLATIVO 23 DICEMBRE 2022, N. 201.

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamata la deliberazione Consiliare n. 56 del 18/12/2023 ad oggetto "Società Partecipate del Comune di Sassuolo - Razionalizzazione Periodica Anno 2023 Ex Art. 20 D.Lgs. 19/08/2016 N. 175 - Relazione Sull'attuazione 2022 – Approvazione - Verifica Periodica Sulla Situazione Gestionale Dei Servizi Pubblici Locali Art. 30 Dlgs N.201 Del 23/12/22 Atto di Indirizzo;

premessi che:

- l'articolo 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 ha delegato il Governo all'adozione di *"uno o più decreti legislativi di riordino della materia dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, anche tramite l'adozione di un apposito testo unico"*;
- in attuazione della suddetta delega è stato emanato il decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, recante *"Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica"*, in vigore dalla data del 31 dicembre 2022;
- tale decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 *"ha per oggetto la disciplina generale dei servizi di interesse economico generale prestati a livello locale"*, stabilendo *"principi comuni, uniformi ed essenziali, in particolare i principi e le condizioni, anche economiche e finanziarie, per raggiungere e mantenere un alto livello di qualità, sicurezza e accessibilità, la parità di trattamento nell'accesso universale e i diritti dei cittadini e degli utenti"* e definendo quali servizi di interesse economico generale di livello locale (o servizi pubblici locali di rilevanza economica) *"i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale"*;

richiamato in particolare, l'articolo 30 del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, il quale dispone che:

- *"I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori"*;
- la suddetta *"ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico"*, anche alla luce degli atti e degli indicatori previsti dagli articoli 7, 8 e 9 dello stesso decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, rispettivamente relativi alle competenze delle autorità di regolazione

- nei servizi pubblici locali a rete, alle competenze regolatorie nei servizi pubblici locali non a rete e alle misure di coordinamento in materia di servizi pubblici locali;
- la ricognizione da effettuarsi è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175;
 - nel caso dei servizi affidati secondo il modello dell'*in house providing*, la citata relazione costituisce appendice della relazione prevista dal suddetto articolo 20 del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175;
 - in sede di prima applicazione è effettuata entro dodici mesi dall'entrata in vigore del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, e, pertanto, entro la data del 31 dicembre 2023;

considerato altresì che:

- in assenza, sia nel decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 che in altre disposizioni di legge, di una puntuale elencazione dei servizi pubblici locali di interesse economico, può costituire utile punto di riferimento, ai fini dell'individuazione dei servizi pubblici locali da prendere in considerazione, il decreto direttoriale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy 31 agosto 2023, n. 639, avente per oggetto l'adozione, ai sensi dell'articolo 8 del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, delle linee guida necessarie alla redazione del piano economico finanziario e dello schema contenente l'individuazione degli indicatori di qualità, con finalità di regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica;
- il predetto decreto direttoriale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy 31 agosto 2023, n. 639, prende in considerazione, quali servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica, i servizi relativi a: impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti di trasporti a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane), parcheggi, servizi cimiteriali, luci votive e trasporto scolastico;

ritenuto pertanto di prendere in considerazione, ai fini della ricognizione di cui all'articolo 30 decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, i seguenti servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica:

- Servizi farmaceutici;
- Servizi cimiteriali;
- Lampade votive;
- Parcheggi;

ritenuto altresì di includere nella suddetta rilevazione anche i seguenti servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica direttamente affidati dall'Ente:

- servizio rifiuti;
- servizio idrico;
- servizio di distribuzione del gas naturale;
- trasporto pubblico locale (TPL);

ritenuta la competenza dell'organo esecutivo all'approvazione della ricognizione di cui al citato articolo 30, tenuto conto, in particolare, che, nella tassativa elencazione delle competenze dell'organo consiliare, l'articolo 42, comma 2, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, in materia di servizi pubblici, prende in considerazione, alla lettera

e), le sole fasi di “organizzazione”, “concessione”, e “affidamento” e non anche fasi di mera ricognizione degli stessi servizi;

preso atto che, con riferimento ai soli servizi affidati secondo il modello dell'*in house providing*, la relazione prevista dall'articolo 30 del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 dovrà poi essere integrata nella relazione di cui all'articolo 20 del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, per costituirne appendice;

preso atto che la ricognizione prevista dall'articolo 30 del D.Lgs n.201/2022 per i servizi pubblici locali a rilevanza economica presi in considerazione, è contenuta nell'apposito documento allegato alla presente deliberazione quale sua parte integrante e sostanziale;

ritenuto di provvedere in merito;

visti:

- il decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201;
- il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267;
- il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175;
- lo Statuto Comunale;

richiamate:

- la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 59 del 19/12/2022, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2023-2025;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 60 del 19/12/2022, con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2023-2025, con i relativi allegati e ss.mm.ii;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 243 del 20/12/2022 con la quale l'organo esecutivo, ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) 2023-2025 ed ha assegnato ai dirigenti responsabili dei servizi le dotazioni necessarie al raggiungimento dei programmi e degli obiettivi e ss.mm.ii.;

considerato che il presente atto comportando riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e sul patrimonio dell'ente il Direttore responsabile del Settore III “Programmazione Finanziaria e controllo Partecipate” esprime i pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile ai sensi dell'art. 49, comma 1, del Decreto Legislativo 18/8/2000 n. 267, e la regolarità e correttezza amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, comma 1, del D.Lgs. 267/2020, allegati al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;

all'unanimità dei voti resi in forma palese ed accertati nei modi di legge

DELIBERA

1. di approvare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica di cui all'articolo 30 del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, allegata alla presente deliberazione quale sua parte integrante e sostanziale;

2. di disporre che con successiva deliberazione consiliare venga riapprovata la relazione allegata alla citata DCC n.56/2023 integrata dei contenuti della ricognizione di cui al precedente punto 1) limitatamente ai soli servizi pubblici locali affidati secondo il modello dell'in house providing, per costituirne appendice;
3. di disporre altresì, la pubblicazione dell'allegata relazione di cui al precedente punto 1) sul sito istituzionale dell'Ente nonché la sua trasmissione all'ANAC;
4. di disporre che la presente deliberazione venga comunicata, contestualmente all'affissione, ai capigruppo consiliari, a norma dell'art. 125, del Decreto Legislativo 18.8.2000, n. 267;

ed inoltre con ulteriore unanime e separata votazione accertata nei modi di legge

DELIBERA

5. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267.



Città di Sassuolo

Deliberazione della Giunta Comunale n. 292 del 28/12/2023

Di cui si è redatto il presente verbale, letto e sottoscritto in firma digitale.

Il Sindaco
Menani Gian Francesco

Atto firmato digitalmente

Il ViceSegretario
Temperanza Claudio

Atto firmato digitalmente



Città di Sassuolo

Allegato alla Proposta di deliberazione di Giunta N° 322

**SETTORE III - PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTROLLO
PARTECIPATE
SERVIZIO ECONOMICO-FINANZIARIO**

**OGGETTO : RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA DI
CUI ALL'ARTICOLO 30 DEL DECRETO LEGISLATIVO 23
DICEMBRE 2022, N. 201.**

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Il Direttore esprime parere favorevole sulla proposta di deliberazione in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art.49, comma 1, del D.Lgs.267/2000, e alla regolarità e correttezza amministrativa, ai sensi dell'art.147-bis, comma 1, del D.Lgs.267/2000

Sassuolo, lì 22/12/2023

Il Direttore
Claudio Temperanza / INFOCERT
SPA

Atto firmato digitalmente



Città di Sassuolo

Allegato alla Proposta di deliberazione di Giunta N° 322

SERVIZIO ECONOMICO-FINANZIARIO

OGGETTO : RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA DI CUI ALL'ARTICOLO 30 DEL DECRETO LEGISLATIVO 23 DICEMBRE 2022, N. 201.

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Il Direttore esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile, ai sensi dell'art. 49, comma 1 del D.Lgs.267/2000

Sassuolo, lì 27/12/2023

Il Responsabile
del Servizio Economico
Finanziario
Claudio Temperanza / INFOCERT SPA

Atto firmato digitalmente



Città di Sassuolo

Allegato alla Delibera di Giunta Comunale N. 292 del 28/12/2023

OGGETTO: RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA DI CUI ALL'ARTICOLO 30 DEL DECRETO LEGISLATIVO 23 DICEMBRE 2022, N. 201.

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che il presente atto viene pubblicato all'Albo Pretorio del Comune in data 29/12/2023 e vi rimarrà affissa per 15 giorni consecutivi.

La presente deliberazione diverrà esecutiva ai sensi dell'art. 134, 3° comma, del Decreto Legislativo 18/8/2000, n. 267, decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua pubblicazione

La presente deliberazione è stata dichiarata Immediatamente Eseguita..

Sassuolo, 29/12/2023

ViceSegretario
Claudio Temperanza / INFOCERT SPA

Atto firmato digitalmente



Città di
Sassuolo

SITUAZIONE GESTIONALE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2022

PREMESSE

La presente relazione è finalizzata ad operare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'Ente, ai sensi dell'articolo 30 del D. Lgs. n. 201/2022. La stessa norma stabilisce inoltre che *“tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico”*.

Ai sensi dell'articolo 2 co. 1 lett. d) del D. Lgs. n. 201/2022 sono *“servizi di interesse economico generale di livello locale”* o *“servizi pubblici locali di rilevanza economica”*, *“i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”*.

La presente verifica, in coerenza con le previsioni di cui all'art.20 del TUSP relative alla razionalizzazione delle partecipazioni pubbliche, è stata elaborata sulla situazione al 31/12/2022.

Per quanto attiene ai Servizi non a rete, l'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy indica i seguenti servizi:

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'articolo 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali;
- luci votive;
- trasporto scolastico.

L'individuazione del perimetro dei servizi inclusi nella ricognizione avviene alla data del 31 dicembre anno corrente, mentre per l'analisi vengono utilizzati gli ultimi dati ufficiali disponibili, alla data del 31 dicembre anno precedente, in assenza di report infra-annuali.

Sulla scorta di queste indicazioni viene quindi redatta una relazione suddivisa in due sezioni:

- Sezione A: situazione gestionale dei Servizi Pubblici di Rilevanza Economica affidati dall'ente con modalità diverse dall'*in house providing*;
- Sezione B: situazione gestionale dei Servizi Pubblici di Rilevanza Economica affidati dall'ente con modalità *in house providing*;
- Sezione C: situazione gestionale dei Servizi a rete

Ai sensi dell'articolo 30 comma 2 del D. Lgs. n. 201/2022 la sezione B della relazione costituisce appendice della revisione ordinaria delle partecipazioni adottata annualmente ai sensi dell'articolo 20 del D. Lgs. n. 175/2016 (Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica – T.U.S.P.).

SEZIONE A - SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI

A RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI CON MODALITA'

DIVERSE DALL'IN HOUSE PROVIDING

FARMACIE COMUNALI

1. INFORMAZIONI INTRODUTTIVE SUL SERVIZIO

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO AFFIDATO:**

Gestione delle farmacie Comunali di titolarità del Comune di Sassuolo; alla data di riferimento della presente relazione dette farmacie sono 2: Farmacia Comunale San Giorgio e Farmacia Comunale Sant'Agostino.

- **SOGGETTO AFFIDATARIO:**

Farmacie di Sassuolo S.p.A.

Sede legale: Viale Bari, 3 – 41049 Sassuolo (MO)

P.IVA: 02799030362

PEC: farmaciesassuolo@legalmail.it

Composizione capitale sociale al 31.12.2022:

COMUNE DI SASSUOLO: n. azioni 56.509 (20%)

ADMENTA ITALIA S.P.A.: n. 226.035 (80%)

- **MODALITA' DI AFFIDAMENTO:**

Conferimento del diritto di godimento dell'azienda farmaceutica.

- **DATA DI AFFIDAMENTO:**

Con deliberazione n. 92 del 26.11.2002 il Consiglio Comunale di Sassuolo ha approvato la trasformazione dell'Azienda Speciale "A.S.F. Azienda Speciale Farmacie Comunali" di Sassuolo nella società per azioni denominata "Farmacie di Sassuolo S.p.A." in conformità a quanto previsto dall'art. 115 del D. Lgs. 267/2000. La durata dell'affidamento è di **novantanove anni**.

- **TERRITORIO E POPOLAZIONE INTERESSATA**

Le 2 farmacie oggetto della gestione sono site nel territorio del Comune di Sassuolo.

2. SITUAZIONE GESTIONALE DEL SERVIZIO

2A) MODELLO GESTIONALE DEL SERVIZIO:

Il soggetto gestore ha la forma giuridica di S.p.A. (a partecipazione mista a prevalenza privata).

ASSETTO ORGANIZZATIVO:

in riferimento all'assetto organizzativo del gestore si riportano di seguito:

- i componenti del Consiglio di Amministrazione:

Fino al 03.10.2023:

- **Domenico Laporta** (Presidente e Amministratore Delegato);
- **Arianna Furia** (Consigliere);
- **Enrico Mattioli** (Consigliere).

Nuova composizione (a partire dal 12.10.2023):

- **Arianna Furia** (Presidente e Amministratore Delegato), fino all'Assemblea di approvazione del bilancio chiuso al 31.01.2024;
- **Claudia Ciuffani** (Consigliere), nominata Consigliere (per cooptazione) dal Consiglio di Amministrazione del 16.10.2023 e confermata dall'Assemblea dei Soci del 07.12.2023, fino all'Assemblea di approvazione del bilancio chiuso al 31.01.2024;
- **Enrico Mattioli** (Consigliere), fino all'Assemblea di approvazione del bilancio chiuso al 31.01.2024.

- i componenti del Collegio Sindacale:

- **Debora Guidetti** (Presidente), fino all'Assemblea di approvazione del bilancio chiuso al 31.01.2024;
- **Simona Vignudelli** (Sindaco Effettivo), fino all'Assemblea di approvazione del bilancio chiuso al 31.01.2024;
- **Marco Dalfiume** (Sindaco Effettivo), fino all'Assemblea di approvazione del bilancio chiuso al 31.01.2024.

- l'organigramma della società:

Si allega struttura del Gruppo Phoenix Pharma Italia, al quale appartiene Farmacie di Sassuolo S.p.A. (**Allegato 1**).

MODALITÀ DI GESTIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

In riferimento alla modalità di gestione ed erogazione del servizio si segnala quanto segue.

La Società è dotata di un sistema di qualità atto a garantire la fornitura con regolarità di prodotti e servizi che soddisfino il cliente attraverso l'applicazione di procedure e processi per migliorare il sistema e assicurare la conformità a tutte le norme. Al fine di garantire questo sistema di qualità le risorse vengono continuamente istruite e mantenute aggiornate. I farmacisti partecipano ad un

intenso programma di formazione perché la loro prestazione professionale sia sempre appropriata ed adeguata alle richieste di salute dei clienti.

Eventuali errori di dispensazione e di erogazione dei servizi vengono immediatamente riportati ed investigati al fine di individuarne la causa, applicare una azione correttiva ed evitare il reiterarsi.

La disponibilità dei farmaci è sempre garantita nel minor tempo possibile anche quando non subito presenti in farmacia.

I servizi vengono erogati in spazi dedicati ed idonei e senza interferenza con altre attività.

Gli apparecchi sono dotati di marcatura CE, i prodotti e reagenti sono conservati correttamente e gli apparecchi utilizzati vengono sottoposti a controlli periodici da parte di aziende esterne, immediatamente riparati o sostituiti in caso risultino difettosi.

Per i servizi legati all'emergenza epidemiologica sono state rispettate tutte le misure di sicurezza previste dagli Accordi con il Governo e i Protocolli di intesa Regionali a tutela dei cittadini e dei farmacisti.

I cittadini hanno la possibilità di:

- scrivere eventuali reclami e suggerimenti, ai quali viene fornita una risposta traendo spunto per il miglioramento lì dove necessario;
- segnalare eventuali reazioni avverse; il farmacista fornisce le informazioni per la compilazione della scheda di segnalazione sul portale AIFA oppure la compila lui stesso.

I farmacisti ottemperano sia a quanto previsto dal Codice deontologico operando in libertà e coscienza professionale in modo da garantire salute a tutti i cittadini sia a quanto previsto dal Codice di condotta.

Chiunque noti una violazione può parlarne con il proprio Responsabile, il Dipartimento legale, Il Dipartimento HR, il Compliance Manager locale oppure inviare una segnalazione ad un sistema di reporting messo a disposizione da Corporate che raccoglie le segnalazioni anche in forma anonima. Ogni segnalazione viene presa in considerazione al fine di riconoscere rapidamente e porre rimedio ad eventuali comportamenti scorretti.

Si segnalano inoltre le seguenti azioni:

- consigli mirati sull'uso corretto del farmaco con particolare riferimento alla posologia e alle interazioni farmaceutiche.
- continua attenzione alle esigenze della salute e benessere di tutta la famiglia con speciali offerte sulle patologie stagionali, sulla prevenzione e sulla cura della persona,
- grande importanza attribuita alla sostenibilità ambientale:
 - attenzione a non utilizzare sostanze che potrebbero nuocere la barriera corallina.
 - mancato utilizzo di microplastiche.
 - prodotti certificati Vegan e con l'imballaggio 100% riciclabile.
 - riutilizzo cartoni nelle consegne alle farmacie appartenenti alla catena
- iniziativa contro la Tampon tax: azzeramento dell'aliquota IVA sugli assorbenti per l'igiene femminile (i prodotti sono venduti con uno sconto pari all'importo dell'IVA);
- ai cittadini viene proposta una carta fedeltà che, con un sistema di raccolta punti sugli acquisti di parafarmaco e servizi, premia il cliente con buoni sconto spendibili in acquisti successivi e offre promozioni specifiche; inoltre, in alcuni periodi dell'anno si dà la possibilità di ottenere il cashback per alcune categorie di prodotti;
- possibilità, per l'utenza della farmacia, di aver garantito, su richiesta, spazi riservati per una consulenza personalizzata con i farmacisti.
- consegna a domicilio (in alcuni periodi gratuita) con possibilità di richiedere il servizio sia tramite APP LLOYDS sia tramite contatto diretto con la farmacia identificata dal cliente.

- consiglio costante da parte dei farmacisti anche di prodotti parafarmaceutici, dermocosmetici e di integrazione alimentare; organizzazione di giornate di consulenza con l'ausilio di personale esterno.
- accesso prioritario a donne in gravidanza, disabili e anziani.

Farmacie di Sassuolo S.p.A. è dotata di una carta dei servizi, nella quale sono stabiliti i principi che le Farmacie Comunali debbono rispettare nell'erogazione dei servizi (eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia), sono definiti impegni in rapporto alla qualità dei servizi offerti, alla qualità degli interventi di informazione, educazione e assistenza da prestare agli utenti, all'accessibilità e al comfort dei locali e, infine, sono indicate le modalità di presentazione dei reclami da parte degli utenti.

Inoltre, nella carta dei servizi, in aggiunta ai servizi base (misurazione pressione, autoanalisi del sangue, prenotazione dei servizi CUP etc.) l'azienda si impegna:

- a realizzare schede informative da distribuire agli utenti in farmacia sulle malattie più diffuse, sull'igiene, sull'infanzia, sulla gestione dei pazienti affetti da particolari patologie, sull'accesso ai servizi e su altri aspetti relativi al tema della salute con particolare riferimento alla prevenzione e alla farmacovigilanza;
- a documentarsi su assistenza domiciliare, centri diagnostici e di rieducazione funzionale, attività riguardanti la terza età etc.
- ad aderire e promuovere progetti di consegna a domicilio a favore di pazienti particolarmente disagiati organizzati anche in collaborazione con Associazioni di volontariato;
- a prevedere iniziative di informazione, educazione sanitaria nelle scuole elementari e medie, nelle case di riposo, nei centri socioculturali per anziani etc;
- a collaborare con i medici di base al fine di realizzare la farmacovigilanza secondo quanto previsto dal SSN, rilevando, mediante la creazione di una scheda gestita totalmente in farmacia, gli effetti collaterali prodotti da farmaci senza obbligo di prescrizione e da banco, e dai prodotti cosmetici, informando il medico una volta pervenuta la segnalazione e trasmettendo le rilevazioni all'ufficio farmaceutico dell'Usl competente.

Tutte le predette iniziative non prevedono oneri diretti a carico degli utenti.

Ai fini della rilevanza dell'**assunzione del rischio imprenditoriale** della gestione si precisa che la società:

- riscuote direttamente gli incassi presso gli utenti;
- si fa carico delle spese di ordinaria manutenzione e di assistenza tecnica per le macchine, gli impianti e le attrezzature conferite così come delle spese di straordinaria manutenzione e di quelle da sostenersi per l'eventuale ammodernamento degli arredi e per l'eventuale adeguamento delle attrezzature alle normative vigenti;
- ha attivato le coperture assicurative per la responsabilità civile verso terzi e per l'incendio e furto per l'intero valore degli impianti, attrezzature e dei beni che costituiscono il servizio farmacie comunali;
- ha intestato a proprio nome tutti i contratti relativi alle utenze per l'erogazione di luce, gas, acqua, telefono e quanto altro necessario per l'attività e ne paga i relativi canoni.

2B) ANDAMENTO DEL SERVIZIO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO:

Si riportano di seguito i risultati degli ultimi cinque esercizi¹:

| 2018 | 2019 (31.03.2020) 15 mesi | 2020 (31.3.2021) | 2021 (31.3.2022) | 2022 (31.3.2023) |
|-------------|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| € 88.485,00 | € 98.956,00 | € 71.629,00 | € 70.854,00 | € 66.678,00 |

2C) QUALITA' ED EFFICIENZA DEL SERVIZIO:

Si segnala inoltre che nel corso dell'esercizio 2022 LloydsFarmacia ha ricevuto i seguenti riconoscimenti dal mercato:

- 1) Migliore Insegna 2023 - LloydsFarmacia è stata nuovamente riconosciuta come migliore nella categoria Farmacie Organizzate nell'ambito dell'indagine promossa da Largo Consumo e Ipsos su un campione demoscopico rappresentativo della popolazione italiana per genere, età e distribuzione geografica ed ha analizzato l'esperienza di acquisto dei consumatori.
- 2) Retail Awards 2022 - con il progetto di azzeramento della Tampon Tax LloydsFarmacia ha ricevuto il riconoscimento come "Best Inclusion Program".

2D) RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DEL CONTRATTO DI SERVIZIO:

Si analizzano di seguito gli obblighi previsti dal contratto di servizio con riferimento al loro rispetto da parte della società:

- **Promuovere l'uso corretto del farmaco.**
Si segnala lo sviluppo dell'App Lloyds in merito al servizio di farmacista on line che offre la possibilità di ricevere un consulto da un farmacista Lloyds qualificato direttamente tramite il proprio smartphone.

¹ Con deliberazione dell'assemblea straordinaria del 22.10.2019 è stata approvata una modifica allo statuto di Farmacie di Sassuolo S.p.A che ha spostato la conclusione dell'esercizio sociale annuale al 31 marzo, nell'ottica di allineare gli esercizi sociali della società con quelli di "Admenta Italia S.p.A.", sua controllante. L'ammontare dell'utile netto degli esercizi 2018-2020-2021-2022 quindi non è comparabile con quello relativo all'esercizio 2019 avendo avuto, quest'ultimo, durata pari a 15 mesi: dall'1.1.2019 al 31.3.2020. Con deliberazione dell'Assemblea Straordinaria del 07.12.2023 è stata approvata un'ulteriore modifica statutaria, che ha spostato la conclusione dell'esercizio sociale al 31 gennaio.

- **Promuovere e organizzare iniziative di educazione sanitaria tese a sviluppare progetti di prevenzione.**

Nell'esercizio 2022 sono state realizzate le seguenti iniziative:

- i. Campagne di sensibilizzazione sui fattori di rischio e predisposizione schede consiglio per la promozione di corretti stili di vita: benessere donna, nutrizione e benessere, intolleranze alimentari, corretta alimentazione, antiossidanti, vaccinazioni.
- ii. Progetti di prevenzione, con iniziative di educazione sanitaria nelle scuole e nei quartieri.

- **Aderire e promuovere progetti di consegna dei farmaci a domicilio in favore di particolari categorie di cittadini, disagiati e privi di assistenza familiare, senza oneri diretti per il paziente, salvo quanto previsto dalla vigente normativa.**

Il servizio di consegna gratuita può essere richiesto sia tramite APP LLOYDS sia tramite contatto diretto con la farmacia identificata dal cliente.

La consegna è sempre gratuita per particolari categorie di cittadini, disagiati e privi di assistenza familiare. È inoltre gratuita per tutti i cittadini nei mesi estivi, mentre in altri periodi dell'anno soltanto per i possessori di CartaClub.

- **Realizzare, in accordo con le Aziende Sanitarie Locali e/o con i soggetti affidatari del servizio medesimo, un servizio di prenotazione dei servizi sanitari.**

Il servizio di prenotazione di analisi e visite specialistiche presso i servizi pubblici (C.U.P) è attivo presso la Farmacia Sant'Agostino.

- **Favorire la trasformazione delle farmacie da punto di vendita a centro di servizi farmaceutici.**

Si segnala a questo proposito lo sviluppo dell'App Lloyds che ha integrato nel suo portafoglio di servizi in ottica multicanale, oltre alla possibilità di prenotare e ricevere il farmaco e altri prodotti di farmacia a domicilio, anche altri servizi quali:

- I. farmacista on line che offre la possibilità di ricevere un consulto da un farmacista Lloyds qualificato direttamente tramite il proprio smartphone;
- II. consulto medico h24, sviluppato in collaborazione con la piattaforma My Clinic di Europe Assistance;
- III. psicologo online, in partnership con Centri Clinici Tages, network di professionisti che opera nel campo della salute mentale, permette di accedere ad un primo colloquio informativo gratuito e ad un pacchetto di sedute online a costi calmierati;
- IV. salta la fila: servizio disponibile nella maggior parte delle farmacie che consente di prenotare il proprio turno da casa.

- **Promuovere l'estensione di servizi connessi e complementari finalizzati alla prevenzione e alla cura della salute, nell'interesse dell'utente.**

Sono state implementate le seguenti iniziative:

- I. Servizio di Telecardiologia: Ecg a riposo, holter cardiaco e pressorio 24h, attivato nel mese di novembre 2022 presso la Farmacia Sant'Agostino.
- II. Servizio di autoanalisi sangue capillare – servizio di autotest mediante apparecchi per la determinazione automatica in farmacia dei seguenti parametri nel sangue capillare: glucosio, colesterolo (totale o HDL), trigliceridi, profilo lipidico. Nell'anno fiscale 2023 sono stati eseguiti più di 100 test.
- III. Partecipazione alle Giornate Mondiali e alle Settimane di Attenzione e Sensibilizzazione sulle principali tematiche riguardanti la salute.

- **Rispettare nei confronti dell'utente tutti gli obblighi e le prescrizioni previste dalla normativa vigente in materia di tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali.**

Relativamente alla normativa in materia di protezione dei dati personali si rileva come già negli esercizi precedenti erano state adottate misure per rendere l'organizzazione aziendale in linea con la stessa. A seguito di tali implementazioni, si è proceduto a un aggiornamento del Registro dei Trattamenti e ad un'analisi della Struttura Privacy di Gruppo, nonché alla prosecuzione delle attività di formazione del personale in modalità e-learning e, con riferimento alla sicurezza informatica, tramite programmi ad hoc. Si è inoltre provveduto al costante monitoraggio dell'evoluzione normativa e dell'organizzazione aziendale, nel corso dell'esercizio sociale sono state implementate o aggiornate le seguenti procedure: (I) procedura generale sulla protezione dei dati personali, che detta le linee guida e la struttura del Gruppo in materia; (II) procedura sulla gestione dei diritti degli interessati; (III) procedura sulla gestione dei nuovi trattamenti dei dati; (IV) procedura di gestione dei data breach; (V) policies di conservazione e cancellazione dei dati. L' Azienda ha consegnato a tutti i dipendenti e continua a consegnare a tutti i nuovi assunti la "Policy Sicurezza Dati" ed un questionario per verificarne la lettura e l'apprendimento.

È stato concluso il processo di storicizzazione dei dati delle carte fedeltà con la cancellazione delle carte fedeltà inattive ed è stato implementato il CRM del retail e la piattaforma di Marketing Automation, con previsione delle opportune anonimizzazioni dei dati dei clienti finali in conformità con la normativa privacy e a tutela degli stessi.

Dal mese di gennaio 2023 sono stati implementati i seguenti sistemi:

-Sales Cloud (CRM)- Salesforce: sistema in funzione lato wholesale già nel corso dell'anno fiscale 2023 ed in via di implementazione nel corso dell'anno fiscale successivo. Si tratta di un sistema in cui vengono raccolti i dati dei Clienti a supporto dell'operatività del Business;

-Marketing Cloud-Salesforce (che ha sostituito ContactLab): sistema collegato a Sales Cloud che consente l'automazione di campagne marketing (e.g. newsletters) inviate ai Clienti che hanno dato il consenso al trattamento dati e profilazione.

Il DPO Stefano Castelluccio ha completato nel mese di marzo 2023 il Risk Assessment del Gruppo, in fase di validazione, al fine di verificare le azioni correttive da adottare.

Nel mese di marzo 2023 è stata creata da PHOENIX la nuova piattaforma di collaborazione e scambio "DP COMMUNITY" tramite Microsoft Teams a cui ha accesso il DPO.

- **Disporre delle coperture assicurative per la responsabilità civile verso terzi e per l'incendio e furto per l'intero valore degli impianti, attrezzature e dei beni in genere costituenti il servizio farmacie comunali ed in generale in relazione alle attività oggetto dell'affidamento.**

Si conferma che la Società dispone di tutte le necessarie coperture assicurative.

- **Intestare a nome della Società tutti i contratti relativi alle utenze per l'erogazione di luce, gas, acqua, telefono e quanto necessario per l'attività.**

Si conferma che i contratti relativi alle utenze di cui sopra risultano intestate alla Società.

- **Applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti condizioni normative e retribuzioni conformi ai contratti collettivi di lavoro di settore e agli accordi sindacali integrativi vigenti e rispettare le norme vigenti in materia di sicurezza degli ambienti di lavoro.**

Si conferma l'applicazione nei confronti dei lavoratori dipendenti di condizioni normative e retribuzioni conformi ai contratti collettivi di lavoro di settore e agli accordi sindacali integrativi vigenti nonché il rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza degli ambienti di lavoro.

- **Realizzare con cadenza annuale indagini di tipo “customer satisfaction” comunicandone l'esito al Comune.**

Si conferma la realizzazione costante di indagini di tipo “customer satisfaction”.

Gli esiti della survey realizzata alla Società (per il periodo novembre 2022 – maggio 2023) sono stati da ultimo comunicati al Comune unitamente al fascicolo di bilancio chiuso al 31.03.2023.

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

Il Comune di Sassuolo affida il servizio di trasporto scolastico mediante gara d'appalto.

L'art. 2 comma 1 lettera c del D.Lgs. n.201/2022 definisce i *servizi pubblici locali di rilevanza economica* "i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale"

Ai fini della ricognizione di cui all'articolo 30 del D.Lgs. n. 23 dicembre 2022, n. 201, si è valutato di non includere il servizio di trasporto scolastico poichè si ritiene che senza l'intervento dell'ente che ha definito tariffe che permettano una più ampia fruizione del servizio da parte degli utenti e un accesso senza discriminazione, il trasporto scolastico non sarebbe reso alle medesime condizioni. Si è inoltre inteso l'affidamento del servizio mediante procedura d'appalto quale affidamento in economia e pertanto non oggetto di ricognizione.

SEZIONE B - SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
A RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI /CON MODALITA' IN HOUSE PROVIDING

PREMESSA

SASSUOLO GESTIONI PATRIMONIALI

FORMA GIURIDICA: S.r.l.

PARTITA IVA: 03014250363

CODICE FISCALE: 03014250363

DATA COSTITUZIONE 12/09/2005

DATA SCADENZA: 31/12/2100

SEDE LEGALE: Via Fenuzzi, 5 SASSUOLO

ATTIVITA'

La Società Sassuolo Gestioni Patrimoniali S.r.l. ha per oggetto sociale la gestione del patrimonio del Comune di Sassuolo, come da conferimenti, concessioni e ulteriori successive acquisizioni, anche mediante mezzi propri. La società ha inoltre per oggetto la produzione di beni e servizi strumentali all'attività del Comune Sassuolo con esclusione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica in materia di rifiuti, trasporti, energia elettrica e gas e servizio idrico integrato.

Alla società è conferita la proprietà delle reti, degli impianti e delle altre dotazioni patrimoniali, relative ai servizi pubblici di cui al comma precedente, che è incredibile. La società pone questi impianti a disposizione del gestore incaricato della gestione a fronte di un corrispettivo.

In particolare la società può svolgere le seguenti attività:

- a) gestione e manutenzione del patrimonio del Comune di Sassuolo a qualunque titolo affidato, con esclusione delle reti, degli impianti e delle altre dotazioni patrimoniali, relative ai servizi pubblici locali (rifiuti, trasporto, energia, gas e servizio idrico integrato);
- b) progettazione e costruzione di opere pubbliche;
- c) progettazione e realizzazione di interventi di trasformazione urbana;
- d) produzione di beni e servizi strumentali all'attività del Comune di Sassuolo per lo svolgimento delle funzioni di sua competenza;
- e) valorizzazione di beni immobili;
- f) gestione delle procedure di gara per l'affidamento di beni e servizi strumentali;
- g) acquisizione, realizzazione, manutenzione e gestione degli immobili e impianti al servizio di forme associative o unioni tra enti locali, cui partecipi il Comune socio.

In ottemperanza all'art. 16, comma 3 D.Lgs 175/2016, oltre l'ottanta per cento (80%) del fatturato realizzato dalla Società è conseguito nello svolgimento dei compiti affidati dall'ente pubblico socio.

La produzione ulteriore rispetto a quella prevalente è consentita solo se permette di conseguire economie di scale o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale.

Sassuolo Gestioni Patrimoniali Srl è società interamente partecipata dal Comune di Sassuolo che ne è il socio unico. E' stata costituita in esecuzione della deliberazione del Consiglio Comunale n. 28 del 22.3.2005 al fine di ottimizzare e valorizzare la gestione dei beni patrimoniali e demaniali. Come previsto dall'art.1 dello Statuto, il Comune di Sassuolo è socio unico ed esercita sulla società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi. A tal fine si evidenzia che:

- il socio unico Comune di Sassuolo esprime la propria volontà nell'Assemblea attraverso il Sindaco, che *rappresenta l'ente* (ai sensi dell'art.50, c.2, del D.Lgs. 267/2000);
- i poteri dell'organo amministrativo della società sono limitati a favore di un rafforzamento delle decisioni del Comune di Sassuolo, socio unico detentore pubblico del capitale sociale, come previsto dall'art.8, c.2, del vigente Statuto della società di seguito riportato:

"2. Sono in ogni caso riservate alla competenza del socio:

- *l'approvazione del bilancio e della distribuzione degli utili;*
 - *la nomina dell'amministratore unico;*
 - *la nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale o del revisore;*
 - *le modificazioni dello statuto;*
 - *la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale o una rilevante modificazione dei diritti del socio unico;*
 - *le decisioni in ordine allo scioglimento della società e alla sua revoca; la nomina, la revoca e la sostituzione dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione; le decisioni che modificano le deliberazioni assunte ai sensi dell'art. 2487, comma 1, C.C.;*
 - *l'approvazione del budget annuale di previsione e del programma annuale degli investimenti;*
 - *l'approvazione del piano triennale degli investimenti;*
 - *l'approvazione dell'organigramma aziendale, l'assunzione dei quadri e dei dirigenti e l'eventuale nomina di un direttore generale;*
 - *l'acquisto, la vendita, la permuta, la concessione e la sub concessione di diritti reali di godimento su beni immobili di importo superiore ad Euro 50.000,00 (cinquantamila e zero centesimi);*
 - *l'acquisto e la vendita di aziende e rami d'azienda; l'assunzione di finanziamenti di importo superiore ad Euro 1.000.000,00 (un milione e zero centesimi) e, in ogni caso, qualora per l'assunzione del finanziamento sia richiesta dall'ente erogante la concessione di garanzie reali."*
- sono previste specifiche potestà d'intervento sulla gestione societaria da parte del Comune di Sassuolo, esercitate già a partire dalla costituzione (DCC n.28/05) ed, in particolare, *"(...) al fine di garantire unitarietà nella programmazione dell'azione amministrativa e istituzionale del Comune, il Consiglio Comunale approverà il budget annuale, il programma annuale e pluriennale degli investimenti (...) medesima procedura sarà seguita per la verifica del raggiungimento degli obiettivi di economicità e redditività, da effettuarsi entro il 30 giugno e il 30 settembre di ciascun esercizio; le decisioni del socio verranno espresse in base alle competenze definite dal D. Lgs, 267/00, con particolare riferimento all'art. 42; la società patrimoniale dovrà relazionare al consiglio comunale sul proprio operato relativo all'esercizio precedente, entro 90 giorni dalla approvazione del proprio bilancio d'esercizio; spetta al Consiglio Comunale l'approvazione degli schemi di convenzione per il conferimento di beni e servizi alla costituenda società, nonché la regolamentazione generale dei servizi conferiti.*

Alla società sono stati trasferiti anche le reti e gli impianti destinati alla produzione dei servizi pubblici locali, ai sensi dell'art.113, comma 13 primo e secondo cpv, del D.Lgs. 267/00. La

società esercita, in via esclusiva, la propria attività nei confronti del Comune di Sassuolo come conseguenza diretta dell'assunzione di tutti i ricavi e i costi correlati alle attività di gestione del patrimonio e promozione del territorio ad oggi trasferite, non operando in alcuna attività soggetta a regime concorrenziale di mercato. Pur in presenza di un significativo fatturato di SGP derivante da soggetti diversi dal Comune di Sassuolo, lo stesso deriva unicamente dalla gestione del patrimonio comunale conferito o in concessione.

COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

| NOME | CARICA | DATA INIZIO CARICA | DATA FINE CARICA | TRATTAMENTO ECONOMICO |
|-----------------|----------------------|--------------------|------------------|-------------------------------------|
| Marcello Alonzo | Amministratore Unico | 01/07/2020 | Fino a revoca | 2.500 euro mensili + rimborso spese |

DATI ECONOMICI , FINANZIARI E PATRIMONIALI

Capitale sociale: 117.000,00

Numero azioni o quote: 0

Patrimonio netto (bilancio 2022 : 22.269.897)

Reddito netto (bilancio 2022) : 150.480,00

Reddito netto (bilancio 2021) : 407.170,00

Reddito netto (bilancio 2020) : 559.978,00

Caratteristiche della partecipazione del Comune di Sassuolo

Quota di partecipazione: 100%

1. SERVIZI CIMITERIALI: GESTIONE CIMITERIALE E ILLUMINAZIONE VOTIVA

A seguito della deliberazione di consiglio Comunale n.70/2005 avente ad oggetto "CONFERIMENTO DI BENI IN CONCESSIONE AMMINISTRATIVA E IN PROPRIETA' A SASSUOLO GESTIONI PATRIMONIALI S.R.L." è stata stipulata tra Comune di Sassuolo e Sassuolo Gestioni Patrimoniali srl la concessione amministrativa, poi confluita nell'atto riepilogativo n.3630/2007, in forza della quale i cimiteri di proprietà comunale sono stati conferiti in concessione alla società in house che si occupa della realizzazione delle nuove costruzioni, manutenzione ordinaria, straordinaria, servizi cimiteriali e gestione delle lampade votive, gestione delle utenze nonché di ogni altra attività connessa alla corretta ed efficiente gestione dei beni conferiti in concessione, gestione delle entrate tramite sub concessione dei loculi.

Il servizio cimiteriale e manutentivo, che comprende le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature, pulizia, smaltimento dei rifiuti, esecuzione delle opere di manutenzione degli edifici, mantenimento e cura del verde e dei percorsi attraverso l'esecuzione di opere di manutenzione nei 4 cimiteri cittadini (cimitero nuovo, cimitero monumentale di S.Prospiero, cimitero di San Michele, cimitero di Montegibbio), è affidato alla Cooperativa Produzione e Lavoro Eugenio Dugoni Soc.Coop. A r.l., con sede in Mantova, viale Veneto n. 11/H, Codice Fiscale e Partita IVA 00180240202, a seguito di procedura aperta espletata dalla Centrale Unica di committenza per Sassuolo Gestioni Patrimoniali srl, di cui a determinazione n. 326 del 07/09/2018. CIG 7702556E47 – CUP B86G17000700004, Contratto: Registro SGP n. 476 del 06/02/2019, Disposizione di SGP n. 158 del 28/09/2018, per un importo di 637.500,00, per il triennio 2018-2020. In data 06/02/2019 è stato stipulato tra le parti il contratto Registro SGP N. 476 in cui si stabilisce la facoltà di rinnovo ai sensi dell'art. 2 comma 4 dello stesso e con Disposizione del Direttore Tecnico n. 100 del 20/10/2021 è stata autorizzata la stipula al rinnovo del contratto di cui sopra alle medesime modalità e condizioni per l'ulteriore triennio 2022-2024, con decorrenza dalla data di consegna del servizio, attuata in pendenza di contratto, avvenuta in data 01/10/2018 e scadenza a seguito di rinnovo fissata al 30/09/2024. Il corrispettivo dovuto da S.G.P. s.r.l. all'Appaltatore, corrispondente all'importo dei lavori diminuito del ribasso offerto in sede di gara, aumentato dell'importo degli oneri per la sicurezza e la salute nel cantiere, per il pieno e perfetto adempimento del contratto è fissato in € 615.000,00 oltre € 22.500,00 per oneri per la sicurezza, il tutto I.V.A. esclusa, per la durata del contatto.

La società gestisce direttamente il servizio delle lampade votive, a decorre dal 2006, con un fatturato medio, al netto di I.V.A., costante e pari a circa € 140.000 annui.

A seguito delle richieste dei cittadini, dal 2014 è stata introdotta la tariffa anticipata trentennale del canone, che ha portato un incasso di circa 70.000 euro.

Il rifacimento dell'impianto elettrico effettuato nel cimitero nuovo e nel cimitero di San Michele hanno determinato un notevole miglioramento nella qualità del servizio fornito ai cittadini, rendendo anche la manutenzione delle lampade meno onerosa.

SISTEMA DI MONITORAGGIO E CONTROLLO

Gli interventi previsti nell'affidamento dei servizi cimiteriali presso il Comune di Sassuolo vengono svolti in conformità alle norme contrattuali, alle previsioni di progetto ed agli ordini e disposizioni dei Direttori d'esecuzione.

Il controllo sull'esecuzione del servizio, infatti, viene costantemente effettuato dai due direttori dei lavori, uno per la parte tecnica manutentiva, l'altro per la parte amministrativa dei servizi cimiteriali,

mediante sopralluoghi, verifica della documentazione prodotta dall'appaltatore e del suo operato in sede di incontri periodici.

Andamento economico SERVIZI CIMITERIALI

| COSTI | | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | ANNO 2017 | ANNO 2018 | ANNO 2019 | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 |
| Prestazioni per servizi cimiteriali | 136.690,80 | 185.129,48 | 227.620,79 | 239.600,34 | 291.090,34 | 238.403,01 |
| Energia elettrica servizi cimiteriali | 35.283,06 | 30.277,63 | 35.655,87 | 30.311,66 | 22.673,67 | 59.183,65 |
| Acqua servizi cimiteriali | 3.263,21 | 17.244,01 | 14.801,19 | 16.905,54 | 9.406,74 | 9.976,75 |
| Riscaldamento (cimitero nuovo) | | | | 4.844,43 | | 6.196,03 |
| Manutenzione ordinaria Cimiteri | 26.747,89 | 0,00 | 4.626,97 | 4.825,18 | 700,70 | 180,18 |
| Manutenzione ordinaria cimiteri c/Comune | | | | 4.943,08 | 225.540,16 | 0,00 |
| Acquisto attrezzature e Beni di Consumo (lapidi, impia | 11.289,46 | 3.465,18 | 4.670,25 | | | |
| Sopravvenienze passive | | 27.338,16 | | | | |
| Totale | 213.274,42 | 263.454,46 | 287.375,07 | 301.430,23 | 549.411,61 | 313.939,62 |
| RICAVI | ANNO 2017 | ANNO 2018 | ANNO 2019 | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 |
| Ricavi da servizi cimiteriali | 82.802,10 | 76.427,60 | 58.329,86 | 61.933,35 | 74.704,48 | 77.189,53 |
| Concessioni cimiteriali | 333.701,80 | 370.416,15 | 335.563,55 | 354.020,62 | 487.202,72 | 420.743,21 |
| Concessioni cimiteriali - Tombe di famiglia - pagamen | 43.639,20 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 14.546,00 | 35.642,85 |
| Ricavi da servizio lampade votive | 134.073,45 | 136.345,78 | 133.030,53 | 127.965,88 | 121.975,82 | 122.342,35 |
| Rimborso interventi su cimiteri | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 230.175,92 | 0,00 |
| Totale | 594.216,55 | 583.189,53 | 526.923,94 | 543.919,85 | 928.604,94 | 655.917,94 |
| Servizio in utile/perdita | 380.942,13 | 319.735,07 | 239.548,87 | 242.489,62 | 379.193,33 | 341.978,32 |

Andamento economico LAMPADE VOTIVE

| anno | fatturato | incassato | note |
|------|---------------------|---------------------|---------------|
| 2010 | € 167.925,60 | € 164.767,80 | |
| 2011 | € 168.822,08 | € 165.236,00 | |
| 2012 | € 166.853,44 | € 163.940,10 | |
| 2013 | € 161.279,53 | € 157.577,24 | |
| 2014 | € 161.180,20 | € 155.248,71 | |
| 2015 | € 155.741,54 | € 149.230,07 | |
| 2016 | € 154.956,45 | € 144.404,35 | |
| 2017 | € 149.199,20 | € 140.767,00 | al 15/11/2023 |
| 2018 | € 149.481,00 | € 141.193,00 | al 15/11/2023 |
| 2019 | € 148.851,00 | € 131.548,00 | al 15/11/2023 |
| 2020 | € 141.178,47 | € 134.046,97 | al 15/11/2023 |
| 2021 | € 136.611,30 | € 130.363,48 | al 15/11/2023 |
| 2022 | € 135.484,30 | € 130.167,69 | |

2. PARCHEGGI

A seguito della deliberazione di consiglio Comunale n.70/2005 avente ad oggetto "CONFERIMENTO DI BENI IN CONCESSIONE AMMINISTRATIVA E IN PROPRIETA' A SASSUOLO GESTIONI PATRIMONIALI S.R.L." è stata stipulata tra Comune di Sassuolo e Sassuolo Gestioni Patrimoniali srl la concessione amministrativa, poi confluita nell'atto riepilogativo n.3630/2007, in forza della quale sono conferiti in concessione alla società beni stradali appartenenti al demanio comunale (suolo e sottosuolo di strade, banchine stradali, aiuole spartitraffico, parcheggi, segnaletica verticale).

L'offerta di sosta delle aree centrali di Sassuolo, ad una distanza massima dal Municipio di 600 m, è quantificabile in 2.900 posti auto.

L'offerta di sosta è composta prevalentemente da stalli liberi (70%), e in misura nettamente inferiore da stalli a pagamento (15%) e a disco orario (11%). Una parte dei posti a pagamento (circa 90 posti) è gestita in modo da consentire la sosta senza ticket ai residenti in determinate aree del centro1:

- circa 35 posti in Zona A nella parte sud e ovest di piazza Martiri Partigiani (ancora non ripartiti dopo il progetto di riqualificazione della piazza) e nella parte est di piazzale Avanzini;
- 55 posti in Zona C sul lato ovest di via XX settembre e di via Pace, sul lato est di via Aravecchia.

Il 60% della sosta è localizzata in piazzali o in aree e strade a parcheggio esterne alla carreggiata a raso o interrate. Tra i parcheggi coperti vi sono quelli denominati "Sassuolo 2" (139 posti liberi) e "Fontanazzo" (100 posti liberi). I parcheggi "Comparto" e "Cristallo" attualmente sono ancora utilizzati come parcheggi ad uso esclusivo del Comune di Sassuolo, ma in forza di atto di indirizzo alla società, di cui alla deliberazione di Giunta Comunale n. 223 del 31/10/2023, sarà pubblicato nel 2024 un bando per assegnazione dei suddetti posti auto coperti.

La tariffa vigente a Sassuolo per i posti auto è valida per tutta la sosta a pagamento presente in centro, ed è pari a 1.05 €/h, con un minimo di spesa di 0.35 € corrispondente ad una sosta di 20 min. La sosta va pagata nelle fasce orarie 8:00-13:00 e 15:00-19:00, con una finestra meridiana di 2 ore in cui è consentita la sosta libera. Esaminando l'andamento degli incassi da parcometri dal 2015 al 2021, si rileva che nel 2016 è stata raggiunta la cifra di quasi 412'000 € (+ 8,2% rispetto al 2015), mentre negli anni successivi (2017, 2018, 2019) si è registrata una progressiva diminuzione fino a 384.000 € del 2019.

L'avvento del Covid-19 a partire da marzo 2020 prima e l'apertura del cantiere un anno dopo per la riqualificazione di Piazza Martiri Partigiani sono le ragioni della drastica riduzione degli incassi negli anni 2020 e 2021.

La riapertura della piazza (con 117 posti auto contro i 165 esistenti prima dell'intervento) non ha comunque riportato gli incassi ai livelli precedenti l'emergenza sanitaria.

Il valore medio del ticket si è andato progressivamente alzandosi, passando da 1,12 – 1,15 € prima del 2019 a 1,18 – 1,21 € negli ultimi due anni. La durata della sosta media si è quindi leggermente alzata.

Associando gli incassi dei singoli parcometri alle differenti aree di sosta a pagamento e dividendo quindi gli incassi per il numero di posti auto offerti, prendendo in esame il 2019, ovvero l'ultimo anno in cui si sono registrate condizioni ordinarie, vista la forte variazione degli incassi degli ultimi due anni legata a Covid-19 e riqualificazione della piazza, emergono sostanzialmente quattro fasce di redditività:

- una **redditività alta** (quasi 1500 € /posto auto / anno) per il parcheggio di piazza Martiri Partigiani, che si conferma così l'area più gettonata, con redditività in crescita (1150 € /posto auto / anno nel 2015);

- una **redditività medio-alta** (tra 750 e 1000 € /posto auto / anno) per piazzale Avanzini, per piazza Libertà a nord e per le aree di via XX Settembre e via Pace a sud;
- una **redditività medio-bassa** (tra 500 e 750 € /posto auto / anno) per l'area di via Alessandrini;
- una **redditività bassa** (sotto i 500 € /posto auto / anno), per via Aravecchia, da legare probabilmente alla posizione del parcometro defilata rispetto ai percorsi di penetrazione al centro, e molto bassa per il parcheggio "Sassuolo 2", dove la redditività si attesta intorno ai i 70 € /posto auto / anno a causa dello scarso utilizzo del parcheggio.

In generale nel 2019 la redditività per posto auto è cresciuta in tutte le aree rispetto al 2015.

L'avvento del Covid-19 a partire da marzo 2020 prima e l'apertura del cantiere un anno dopo per la riqualificazione di Piazza Martiri Partigiani sono le ragioni della drastica riduzione degli incassi negli anni 2020 e 2021.

La riapertura della piazza (con 117 posti auto contro i 165 esistenti prima dell'intervento) non ha comunque riportato gli incassi ai livelli precedenti l'emergenza sanitaria.

In conclusione, si riporta andamento di costi e ricavi di tutti i posti auto a pagamento relativamente alle ultime 5 annualità, dando atto che la società si avvale di affidamento a TIL spa che effettua la manutenzione dei parcometri e provvede all'incasso degli importi e li riversa alla società.

| | ANNO 2018 | ANNO 2019 | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 | Anno 2023 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <u>COSTI</u> | | | | | | |
| Manutenzione ordinaria parcometri | 65.921,44 | 63.623,01 | 38.714,74 | 26.727,45 | 41.508,32 | 36.507,36 |
| <u>RICAVI</u> | | | | | | |
| Concessioni parcometri | 325.624,91 | 317.164,28 | 190.819,70 | 133.343,90 | 207.085,86 | 182.136,09 |

SEZIONE C: SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI A RETE

Di seguito si allegano le relazioni sui servizi pubblici locali affidati ad

- **ATERSIR** - AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI per la gestione del Servizio Idrico Integrato e del Servizio di Gestione integrata dei Rifiuti urbani;
- **AMO** – AGENZIA PER LA MOBILITA' DI MODENA per la gestione del Trasporto Pubblico Locale.

LR/SM/MC/PC

Spett.li

ANAC

Trasmissione via PEC

Comuni della regione Emilia-Romagna

Trasmissione via PEC

Oggetto: Ricognizione sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali affidati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 30 del D.lgs. 201/2022.

Con la presente si comunica che in data 07/12/2023 è stata pubblicata sul sito istituzionale dell'Agenzia, nella sezione *Amministrazione Trasparente- Bandi di gara e Contratti* la Relazione recante *Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023.*

In allegato alla presente si trasmette dunque la suddetta Relazione, sottoscritta dal Direttore dell'Agenzia, ad ANAC, ai sensi dell'art. 31 del medesimo D.lgs. 201/2022, per seguito di competenza.

Distinti saluti.

Il Direttore
Ing. Vito Belladonna

E
COMUNE DI SASSUOLO
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N.0059070/2023 del 11/12/2023
Firmatario: Vito Belladonna
Documento Principale

Firmata digitalmente secondo le normative vigenti



**RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI
SERVIZI PUBBLICI AMBIENTALI NEL TERRITORIO DELLA
REGIONE EMILIA-ROMAGNA (ART. 30 D.LGS. 201/2022)**

ANNO 2023

Bologna, dicembre 2023

INDICE

| | |
|---|-----------|
| 1. Premessa metodologica | 3 |
| 2. Quadro complessivo della gestioni dell'Emilia-Romagna | 7 |
| 2.1 Gestioni del Servizio Idrico Integrato | 7 |
| 2.2 Gestioni del Servizio di Gestione integrata dei Rifiuti urbani | 14 |
| 3. Ricognizione analitica delle singole gestioni | 20 |
| 3.1 Gestioni del Servizio Idrico Integrato | 20 |
| 3.2 Gestioni del servizio di Gestione integrata dei Rifiuti urbani | 64 |

1. PREMESSA METODOLOGICA

La presente Relazione viene effettuata in adempimento dell'art. 30 del D.lgs. n. 201 del 23 dicembre 2022, recante *Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica*, ove è disposto:

“1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.”

L'Agenzia dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti (nel seguito ATERSIR o Agenzia) è l'Agenzia di regolazione dei servizi pubblici locali ambientali della regione Emilia-Romagna che si occupa di Servizio Idrico Integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) e di Servizio Gestione Rifiuti Urbani (raccolta, trasporto, avvio a recupero, smaltimento).

Con la L.R. istitutiva n. 23/2011, la Regione Emilia-Romagna ha previsto l'individuazione di un unico ambito territoriale ottimale comprendente l'intero territorio regionale (oltre ad eventuali Comuni esterni limitrofi al confine regionale) e attribuito le funzioni delle vecchie Agenzie provinciali al nuovo ente pubblico dotato di autonomia amministrativa, contabile e tecnica.

L'Agenzia, cui partecipano obbligatoriamente tutti i Comuni e le Province della Regione attuando in essa l'esercizio associato delle funzioni pubbliche relative al Servizio Idrico Integrato (SII) e al Servizio di Gestione integrata dei Rifiuti urbani (SGR), si qualifica dunque come Ente di Governo dell'Ambito territoriale ottimale (EGATO) ai sensi dell'art. 3-bis del D.L. 138/2011 e pertanto è ente competente all'effettuazione della presente ricognizione per tutto l'ambito regionale di competenza.

Al fine di adempiere a quanto contenuto nella citata disposizione, nella presente Relazione si procederà dunque a fornire preliminarmente il quadro complessivo di tutte le gestioni presenti sul territorio regionale dando evidenza della misura del ricorso all'affidamento a società in house.

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

Successivamente si procederà a presentare, in modo analitico, per ciascuna gestione esistente, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

Preme inoltre evidenziale che, con riferimento agli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 si impiegheranno gli indicatori e schemi di atti pubblicati sul portale ANAC ex artt. 7 del d.lgs. 201/2022 come da tabella seguente.

| Atti e indicatori ARERA e ART Art. 7 d.lgs 201 2022 | | |
|---|---|--|
| | SERVIZIO IDRICO INTEGRATO | RIFIUTI |
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3" | Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022- 2025" |
| | | D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022", pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione dei fabbisogni standard alla TARI |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr " | Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 " |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|---|--|---|
| | Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr” (ai fini dell’aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie) | Determina 22 aprile 2022, 1/2022 -DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” |
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF) |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” | |
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif “Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani”. |
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante “Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l’affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall’articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22” ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante “Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l’affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai seguenti link: qualità tecnica, qualità contrattuale https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm https://www.arera.it/it/dati/QSII.htm | |

Da ultimo si precisa che, di eventuali procedimenti che abbiano portato all'applicazione di penali per inadempimenti nell'esecuzione dei servizi affidati nel corrente anno, si darà

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

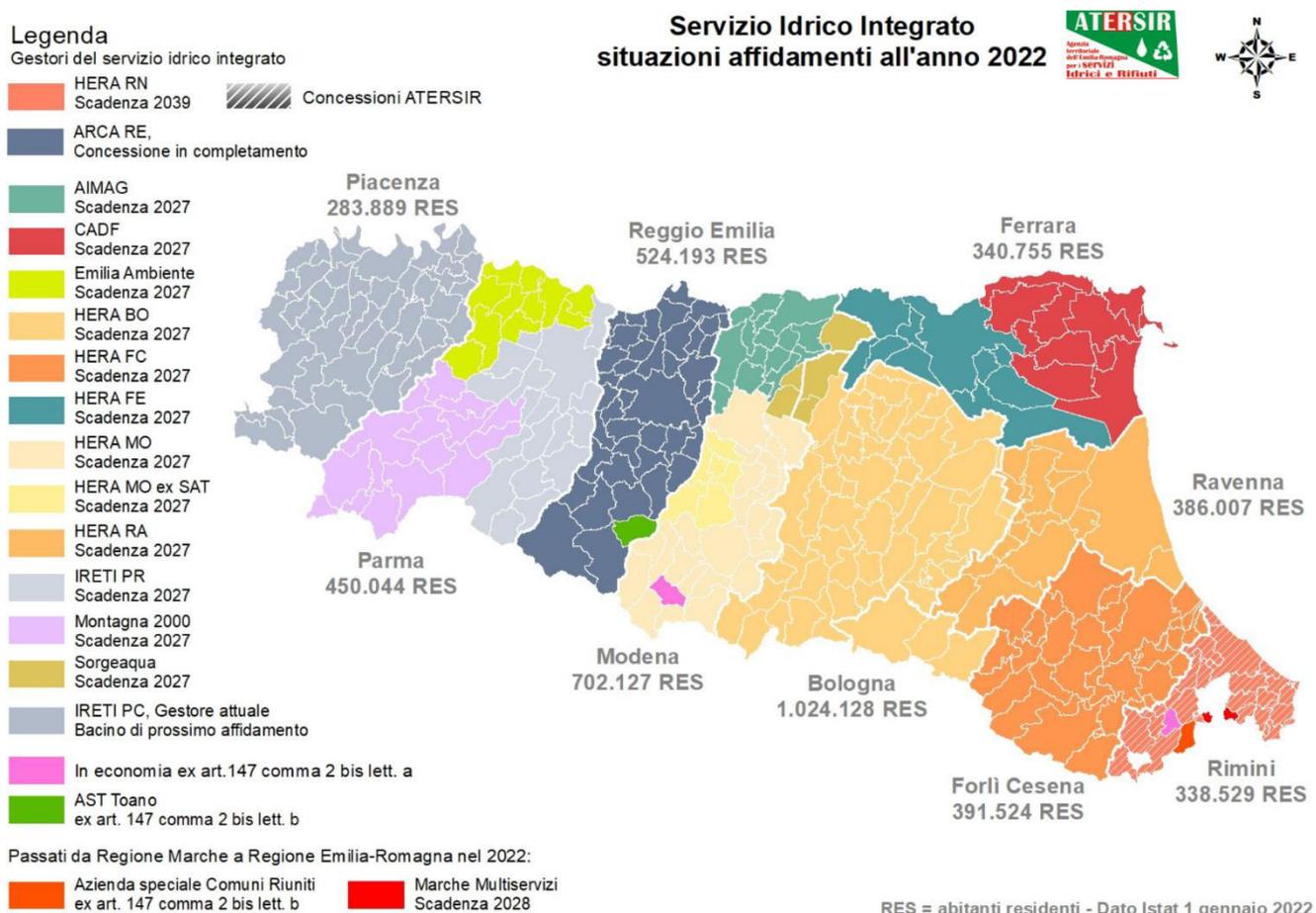
evidenza nella relazione del prossimo anno secondo un criterio di competenza della pianificazione economico-finanziaria.

2. QUADRO COMPLESSIVO DELLA GESTIONI DELL'EMILIA-ROMAGNA

Nel presente paragrafo per ciascun servizio si propone una sintesi, in forma tabellare, degli affidamenti in corso inclusivi della forma di gestione e della durata degli stessi.

2.1 GESTIONI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Di seguito si riporta la rappresentazione cartografica delle gestioni del SII in regione Emilia-Romagna.



Con riferimento alla scadenza degli affidamenti si ritiene utile precisare che la L.R. 21 ottobre 2021, n. 14 all'art. 16 prevede in particolare:

“1. Al fine di consentire il rispetto delle tempistiche per la realizzazione degli interventi del servizio idrico integrato previsti nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), gli affidamenti del servizio in essere, conformi alla vigente legislazione, la cui scadenza sia antecedente alla data del 31 dicembre 2027, sono allineati a detta data.

2. Le disposizioni di cui al primo comma non trovano applicazione per i bacini gestionali per i quali la procedura di affidamento sia stata già avviata alla data di entrata in vigore della presente legge.”

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

Si procede quindi a riportare in forma tabellare la sintesi degli affidamenti esistenti dando evidenza del ricorso all'affidamento a società in house.

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza eventualmente aggiornata a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (Si'/NO) |
|--------------|--|-------------|--|---|--|-------------------------------|
| Bologna | tutti i comuni tranne Crevalcore e Sant'Agata Bolognese (53 Comuni) | HERA S.p.A. | Convenzione con decorrenza 20.12.2004 | Convenzione con scadenza 20.12.2021 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |
| Ferrara | 11 comuni: Argenta, Bondeno, Cento, Ferrara, Masi Torello, Mirabello, Poggio Renatico, Porto Maggiore, Sant'Agostino, Vigarano, Voghiera | HERA S.p.A. | Convenzione con decorrenza 20.12.2004 | Convenzione con scadenza 19.12.2024 (originariamente in capo a ACOSEA S.p.A.) | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |
| Ferrara | 15 comuni: Berra, Codigoro, Comacchio, Copparo, Formignana, Goro, Jolanda di Savoia, Lagosanto, Massafiscaglia, Mesola, Migliarino, Migliaro, Ostellato, Ro, Tresigallo | CADF S.p.A. | Convenzione con decorrenza 20.12.2004 | Convenzione con scadenza 19.12.2024 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | SI' |
| Forli-Cesena | tutti i 30 comuni | HERA S.p.A. | Convenzione con decorrenza 1.2.2005 | Convenzione con scadenza 31.12.2023 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |
| Modena | 29 comuni: Castelfranco Emilia, Castelnovo Rangone, Castelvetro, Fanano, Fiorano Modenese, Fiumalbo, Formigine, Frassinoro, Guiglia, Lama Mocogno, Maranello, Marano, Modena, Montecreto, Montefiorino, Montese, Palagano, Pavullo, Pievepelago, Polinago, Prignano, San Cesario sul Panaro, Sassuolo, Savignano sul Panaro, | HERA S.p.A. | Convenzioni con decorrenza 18.2.2007 (originariamente in capo a META S.p.A.) Convenzioni con decorrenza 22.12.2006 originariamente in capo a SAT S.p.A. | Convenzioni con scadenza 19.12.2024 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | | | | | |
|----------------|--|------------------|--|-------------------------------------|--|-----|
| | Serramazzoni, Sestola, Spilamberto, Vignola, Zocca | | | | | |
| Modena | 20 comuni: Bastiglia, Bomporto, Borgofranco, Campogalliano, Camposanto, Carpi, Cavezzo, Concordia, Medolla, Moglia, Novi, Poggio Rusco, Quistello, Revere, San Felice sul Panaro, San Giacomo Segnate, San Giovanni Dosso, San Possidonio, San Prospero sulla Secchia, Soliera | Aimag S.p.A | Convenzione con decorrenza 20.12.2006 | Convenzione con scadenza 19.12.2024 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |
| Modena/Bologna | 5 comuni: Finale Emilia, Nonantola e Ravarino (MO); Crevalcore e Sant'Agata Bolognese (BO) | Sorgeaqua S.r.l. | 2 Convenzioni con decorrenza rispettivamente 30.12.2006 e 29.11.2007 (Modena) 1 Convenzione con decorrenza 29.11.2007 (Bologna) | Scadenza unica 19.12.2024 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | SI' |
| Parma | 18 comuni: Calestano, Collecchio, Corniglio, Felino, Fontevivo, Langhirano, Lesignano de' Bagni, Medesano, Monchio delle Corti, Montechiarugolo, Neviano degli Arduini, Noceto, Palanzano, Parma, Sala Baganza, Sorbolo Mezzani, Tizzano Val Parma, Traversetolo | IREN S.p.A. | Convenzione con decorrenza 27.12.2004 (originariamente in capo AMPS S.p.A. poi ad Enia S.p.A.) | Convenzione con scadenza 30.6.2025 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | | | | | |
|-------|--|---|--|---|--|-----|
| Parma | 12 comuni: Busseto, Colorno, Fidenza, Fontanellato, Polesine Zibello, Roccabianca, Salsomaggiore Terme, San Secondo Parmense, Sissa Trecasali, Soragna, Torrile | Emiliambiente S.p.A. | <p>Convenzione originariamente in capo a Ascaa S.p.A confluita in capo a Emiliambiente (con decorrenza 28.12.2007)</p> <p>Convenzione originariamente in capo a Salsoservizi S.p.A confluita in capo a Emiliambiente (con decorrenza 30.12.2004)</p> <p>Convenzione originariamente in capo a San Donnino S.r.l. confluita in capo a Emiliambiente (con decorrenza 30.12.2007)</p> | Scadenza unica di tre convenzioni 30.6.2025 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | SI' |
| Parma | 15 comuni: Albareto, Bardi, Bedonia, Berceto, Bore, Borgo val di Taro, Compiano, Fornovo di Taro, Pellegrino Parmense, Solignano, Terenzo, Tornolo, Valmozzola, Varano de' Melegari, Varsi | Montagna 2000 S.p.A. Parma Affidamento in house | Convenzione con decorrenza 31.12.2007 | Convenzione con scadenza 30.6.2025 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | SI' |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | | | | | |
|---------------|---|--------------|--|-------------------------------------|---|----|
| Piacenza | tutti i 46 comuni | IRETI S.p.A. | Convenzione con decorrenza 20.12.2004 (originariamente in capo a TESA S.p.A. poi ad Enia S.p.A.) | Convenzione con scadenza 20.12.2011 | Non trova applicazione la proroga prevista dalla LR. 14/2021. È in via di conclusione la Procedura aperta per l'affidamento in concessione del Servizio Idrico Integrato (SII) per la Provincia di Piacenza, CUP: D11D15000020005 - CIG 9142713571. | NO |
| Ravenna | tutti i 18 comuni | HERA S.p.A. | Convenzione con decorrenza 26.4.2005 | Convenzione con scadenza 31.12.2023 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |
| Reggio Emilia | tutti i comuni ad eccezione del comune di Toano (41 comuni) | IREN S.p.A. | Convenzione con decorrenza 30.6.2003 (originariamente in capo a AGAC S.p.A. poi ad Enia S.p.A.) | Convenzione con scadenza 20.12.2011 | Non trova applicazione la proroga prevista dalla LR. 14/2021. Si è conclusa la Procedura ristretta per la selezione del socio privato operativo della costituenda società alla quale sarà affidata la concessione del servizio idrico integrato per la Provincia di Reggio Emilia (CIG: 812042852C). con aggiudicazione a favore di IRETI S.p.A. Decorrenza 01/01/2024 per 20 anni. | NO |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | | | | | |
|---|---|--|---------------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| Rimini | tutti i comuni ad eccezione del comune di Maiolo e Montecopiolo (25 comuni) | HERA S.p.A. | Convenzione con decorrenza 1.1.2022 | Convenzione con scadenza 31.12.2039 | Non trova applicazione la proroga prevista dalla LR. 14/2021, dal momento che la scadenza della gestione è successiva al 31.12.2027 a seguito di conclusione della gara CIG:7752596C98) per lo svolgimento del Servizio Idrico Integrato per la provincia di Rimini, ad esclusione del comune di Maiolo. | NO |
| Rimini/Ravenna/Forlì-Cesena | tutti i comuni (fornitore acqua all'ingrosso per il gestore del SII) | Romagna Acque - Società delle Fonti S.p.A. | Convenzione con decorrenza 30.12.2008 | Convenzione con scadenza 31.12.2023 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | Affidamento diretto a società patrimoniale |
| Si segnala inoltre la gestione della Società Acquedotto Valle del Lamone S.A.V.L. S.r.l. fornitore di acqua all'ingrosso per il gestore del SII nel territorio dei Comuni di Marradi, Brisighella e Faenza, non regolata da specifico atto di affidamento, ma sottoposta alla regolazione tariffaria. | | | | | | |

Con riferimento alla situazione gestoria del SII in regione Emilia-Romagna si ritiene inoltre di segnalare l'esistenza di gestioni mono comunali svolte in economia in base alla salvaguardia accordata dall'Agenzia ai sensi dell'art. art. 147, comma 2-bis, lett. A) e b) del D.lgs. n. 152/2012 come indicate nella tabella seguente:

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

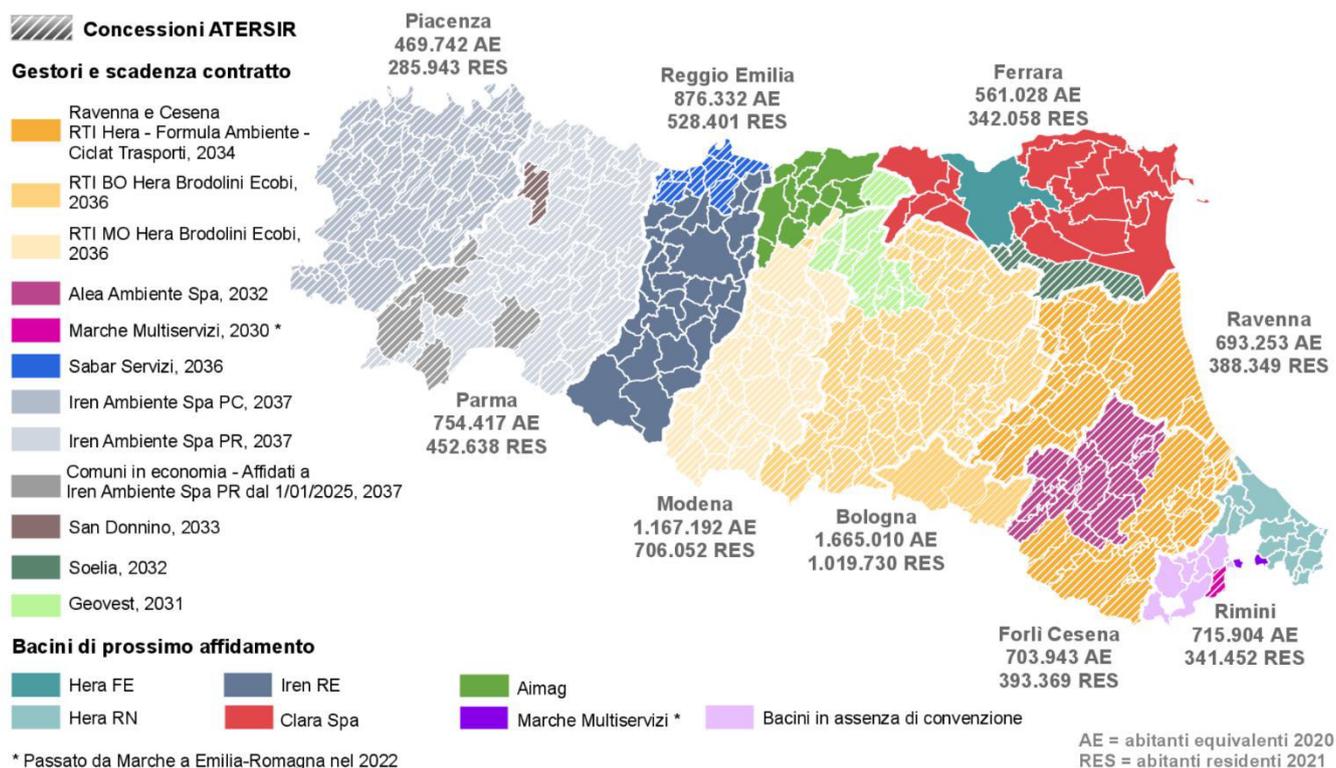
| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Tipologia di salvaguardia | Data di scadenza |
|---------------|---------------------|---------------------|---|--|
| Modena | Comune di Riolunato | Comune di Riolunato | Salvaguardia della gestione diretta del servizio ai sensi dell'art. 147, comma 2-bis, lettera a) del d.lgs. n. 152/2011 | La salvaguardia non prevede una scadenza |
| Reggio Emilia | Comune di Toano | AST Toano S.r.l | Salvaguardia della gestione diretta del servizio ai sensi dell'art. 147, comma 2-bis, lettera b) del d.lgs. n. 152/2011 | La salvaguardia non prevede una scadenza |
| Rimini | Comune Montecopiolo | Comune Montecopiolo | Salvaguardia della gestione diretta del servizio ai sensi dell'art. 147, comma 2-bis, lettera b) del d.lgs. n. 152/2012 | La salvaguardia non prevede una scadenza |
| Rimini | Comune di Maiolo | Comune di Maiolo | Salvaguardia della gestione diretta del servizio ai sensi dell'art. 147, comma 2-bis, lettera a) del d.lgs. n. 152/2011 | La salvaguardia non prevede una scadenza |

Come risulta dalla tabella dunque sul territorio regionale per il servizio in analisi sussistono n. 4 affidamenti secondo il modello in house per un totale, al 2022, di 287.355 abitanti interessati.

2.2 GESTIONI DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI

Di seguito si riporta la rappresentazione cartografica delle gestioni del SGR in regione Emilia-Romagna.

Servizio Gestione Rifiuti - Situazione affidamenti anno 2023



Si procede quindi, analogamente a quanto fatto per il SII, a riportare in forma tabellare la sintesi degli affidamenti esistenti dando evidenza del ricorso all'affidamento a società in house.

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|--|---|---|---|-------------------------------|
| Bologna | 52 comuni: Baricella, Bentivoglio, Bologna, Borgo Tossignano, Budrio, Casalecchio di Reno, Casalfiumanese, Castel del Rio, Castel Guelfo di Bologna, Castel San Pietro Terme, Castello d'Argile, Castenaso, Dozza, Fiorenzuola, Fontanelice, Galliera, Granarolo dell'Emilia, Imola, Malabergo, Marradi, Medicina, Minerbio, Molinella, Monte San Pietro, Montereenzio, Mordano, Ozzano dell'Emilia, Palazzuolo sul Senio, Pianoro, Pieve di Cento, San Giorgio di Piano, San Lazzaro di Savena, San Pietro in Casale, Sasso Marconi, Valsamoggia, Zola Predosa, Camugnano, Castel d'Aiano, Castel di Casio, Castiglione de' Pepoli, Gaggio Montano, Granaglione, Grizzana Morandi, Lizzano in Belvedere, Loiano, Marzabotto, Monghidoro, Monzuno, Porretta Terme, San Benedetto Val di Sambro, Savigno, Vergato | RTI costituito da HERA SpA (Mandataria), Giacomo Brodolini Soc.Coop. e Consorzio Stabile ECOBI Società Consortile | Convenzione con decorrenza 01/01/2022 | Convenzione con scadenza 31/12/2036 | NO |
| Ferrara | comune di Ferrara | HERA S.p.A. | Convenzione con decorrenza 20/12/2004 | Convenzione con scadenza 31/12/2017 | NO |
| Ferrara | 19 comuni: Bondeno, Cento, Codigoro, Comacchio, Copparo, Fiscaglia, Goro, Jolanda di Savoia, Lagosanto, Masi Torello, Mesola, Ostellato, Poggio Renatico, Portomaggiore, Riva del Po, Terre del Reno, Tresignana, Vigarano Mainarda, Voghiera | CLARA S.p.A. | Convenzioni con decorrenza 3/05 e 9/07/2005. Nuova concessione affidata con decorrenza 01/01/2024 | Scadenza unica al 31/12/2017 Nuovo affidamento 01/01/2024-31/12/2038 | SI' |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (SI'/NO) |
|----------------|--|--|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Ferrara | comune di Argenta | SOELIA S.p.A. | Convenzioni con decorrenza 01/01/2018 | Convenzione con scadenza 31/12/2032 | SI' |
| Forlì-Cesena | 13 comuni: Bertinoro, Castrocara Terme e Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Forlimpopoli, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico e San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano, Tredozio | ALEA AMBIENTE S.p.A. | Convenzione con decorrenza 01/01/2018 | Convenzione con scadenza 31/12/2032 | SI' |
| Modena | 32 comuni: Bastiglia, Bomporto, Castelfranco Emilia, Castelnuovo Rangone, Castelvetro di Modena, Fanano, Fiorano Modenese, Fiumalbo, Formigine, Frassinoro, Guiglia, Lama Mocogno, Maranello, Marano sul Panaro, Modena, Montecreto, Montefiorino, Montese, Palagano, Pavullo nel Frignano, Pievepelago, Polinago, Prignano sulla Secchia, Riolunato, San Cesario sul Panaro, Sassuolo, Savignano sul Panaro, Serramazzoni, Sestola, Spilamberto, Vignola, Zocca | RTI costituito da Hera S.p.A. (mandataria), Giacomo Brodolini Soc.Coop. e Consorzio Stabile ECOBI Società Consortile | Convenzione con decorrenza 01/01/2022 | Convenzione con scadenza 31/12/2036 | NO |
| Modena | 12 comuni: Campogalliano, Camposanto, Carpi, Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Medolla, Mirandola, Novi di Modena, Soliera, San Felice sul Panaro, San Possidonio, San Prospero | AIMAG S.p.A. | Convenzione con decorrenza 20/12/2006 | Convenzione con scadenza 31/12/2016 | NO |
| Modena/Bologna | 11 comuni: Anzola dell'Emilia, Argelato, Calderara di Reno, Castel Maggiore, Crevalcore, Sala Bolognese, San Giovanni in Persiceto, Sant'Agata Bolognese (BO); Finale Emilia, Nonantola e Ravarino (MO) | GEOVEST S.r.l. | Convenzione con decorrenza 16/06/2016 | Convenzione con scadenza 31/12/2031 | NO |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|----------------------|---|--|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Parma | tutti i comuni escluso il Comune di Fidenza (43 comuni) | IREN AMBIENTE S.p.A. | Convenzioni con decorrenza 01.01.2023 | Convenzione con scadenza 31.12.2037 | NO |
| Parma | comune di Fidenza | SAN DONNINO MULTISERVIZI S.r.l. | Convenzione con decorrenza 1.1.2019 | Convenzione con scadenza 31.12.2033 | SI' |
| Piacenza | tutti i 46 comuni | IREN AMBIENTE S.p.A. | Convenzioni con decorrenza 01/01/2023 | Convenzione con scadenza 31/12/2037 | NO |
| Ravenna/Forlì-Cesena | 35 comuni: tutti i 18 comuni della provincia di Ravenna; oltre ai comuni di Bagno di Romagna, Borghi, Cesena, Cesenatico, Gambettola, Gatteo, Longiano, Mercato Saraceno, Montiano, Premilcuore, Roncofreddo, San Mauro Pascoli, Santa Sofia, Sarsina, Savignano sul Rubicone, Sogliano al Rubicone, Verghereto (FC "distretto cesenate") | Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito da HERA Holding Energia Risorse Ambiente S.p.a. (mandataria), Consorzio Formula Ambiente Società Cooperativa (mandante), Ciclat Trasporti Società Cooperativa (mandante) | Convenzione con decorrenza 01/01/2020 | Convenzione con scadenza 31/12/2034 | NO |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (SI'/NO) |
|---------------|--|-----------------------------|--|---|-------------------------------|
| Reggio Emilia | 36 comuni: Albinea, Bagnolo in Piano, Baiso, Bibbiano, Busana, Cadelbosco di Sopra, Campagnola Emilia, Campegine, Canossa, Carpineti, Casalgrande, Casina, Castellarano, Castelnovo di Sotto, Castelnovo ne' Monti, Cavriago, Correggio, Fabbrico, Gattatico, Ligonchio, Montecchio Emilia, Quattro Castella, Reggio Emilia, Rio Saliceto, Rolo, Rubiera, San Martino in Rio, San Polo d'Enza, Sant'Ilario d'Enza, Scandiano, Toano, Ventasso, Vetto, Vezzano sul Crostolo, Viano, Villa Minozzo | IREN AMBIENTE S.p.A. | Convenzione con decorrenza 10/06/2004 | Convenzione con scadenza 31/12/2011 | NO |
| Reggio Emilia | 8 comuni: Boretto, Brescello, Gualtieri, Guastalla, Luzzara, Novellara, Poggio, Reggiolo (Bassa Reggiana) | SABAR servizi S.r.l. | Convenzione con decorrenza 01/01/2022 | Convenzione con scadenza 31/12/2036 | SI' |
| Rimini | 17 comuni: Bellaria-Igea Marina, Cattolica, Coriano, Gemmano, Misano Adriatico, Mondaino, Monte Colombo, Montefiore Conca, Montegridolfo, Montescudo, Morciano di Romagna, Poggio-Torriana, Riccione, Rimini Saludecio, San Clemente, San Giovanni in Marignano, Sant'Arcangelo di Romagna, Verucchio | HERA S.p.A. | 2 Convenzioni con decorrenza 14/03/2002 (ex GEAT ed ex AMIA) | Convenzioni con scadenza unica 14/03/2012 | NO |
| Rimini | 7 comuni: Casteldelci, Maiolo, Novafeltria, Pennabilli, San Leo, Sant'Agata di Feltria, Talamello | Montefeltro servizio S.r.l. | in assenza di convenzione | | SI' |
| Rimini | Comune Montecopiolo | Marche Multiservizi S.p.A. | In corso procedura di passaggio a gestori Emilia-Romagna | la durata attuale dell'affidamento è fino al 31/12/2030 | NO |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|------------------|---------------------------|----------------------------|--|--|--------------------------------------|
| Rimini | Comune Sassofeltrio | Marche Multiservizi S.p.A. | In corso procedura di passaggio a gestori Emilia-Romagna | contratto scaduto prosegue in proroga | NO |

Come risulta dalla tabella dunque sul territorio regionale per il servizio in analisi sussistono n. 6 affidamenti secondo il modello in house per un totale, al 2022, di 4.468.468 abitanti interessati.

3. RICOGNIZIONE ANALITICA DELLE SINGOLE GESTIONI

Di seguito si procederà per ciascuna gestione del SII e del SGR ad illustrare ai sensi dell'art. 30 D.lgs. 201/2022 il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

3.1 GESTIONI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|---|-------------|---------------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Bologna | tutti i comuni tranne Crevalcore e Sant'Agata Bolognese (53 comuni) | HERA S.p.A. | Convenzione con decorrenza 20.12.2004 | Convenzione con scadenza 20.12.2021 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|---|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3" | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione ARERA 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 120 del 28.11.2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.120 del 28 novembre 2022). La manovra è in corso di approvazione da parte di ARERA. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr" | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 120 del 28.11.2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (<u>Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.120 del 28 novembre 2022</u>). La manovra è in corso di approvazione da parte di ARERA.) |
| | Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all'aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr" (ai fini dell'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie) | La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell'aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina ARERA 1/2022. |

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| | |
|---|--|
| Indicatore ANAC | |
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015 655/2015/R/idr "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)" |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante "Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)" |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito. Per la qualità tecnica: https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale: https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|--|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante "Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato" | <u>Deliberazione di Consiglio d'ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante "Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l'affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (SI'/NO) |
|-----------|--|-------------|---------------------------------------|---|--|-------------------------------|
| Ferrara | 11 comuni: Argenta, Bondeno, Cento, Ferrara, Masi Torello, Mirabello, Poggio Renatico, Porto Maggiore, Sant'Agostino, Vigarano, Voghiera | HERA S.p.A. | Convenzione con decorrenza 20.12.2004 | Convenzione con scadenza 19.12.2024 (originariamente in capo a ACOSEA S.p.A.) | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|--|--|--|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante “Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3” | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione ARERA 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 122 del. 28.11.2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: (<u>Deliberazione di Consiglio d’Ambito n.122 del 28 novembre 2022</u>). La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 122 del. 28.11.2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: (<u>Deliberazione di Consiglio d’Ambito n.122 del 28 novembre 2022</u>). La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr” (ai fini dell’aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie)</p> | <p>La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell’aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022.</p> |
|--|---|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| | |
|---|--|
| Indicatore ANAC | |
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito. Per la qualità tecnica: https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale: https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | <u>Deliberazione di Consiglio d’ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|-------------------------|--|-----------------------------|
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante "Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l'affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |
|-------------------------|--|-----------------------------|

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (SI'/NO) |
|-----------|--|-------------|---------------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Ferrara | 15 comuni: Berra, Codigoro, Comacchio, Copparo, Formignana, Goro, Jolanda di Savoia, Lagosanto, Massafiscaglia, Mesola, Migliarino, Migliaro, Ostellato, Ro, Tresigallo | CADF S.p.A. | Convenzione con decorrenza 20.12.2004 | Convenzione con scadenza 19.12.2024 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | SI' |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|---|--|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3" | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione Arera 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 92 del 26.9.2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: <u>(Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.92 del 26 settembre 2022)</u>. La manovra è stata approvata da ARERA con delibera 478/2023/r/idr del 17.10.2023 <u>Approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, proposto dall'Agenzia per il gestore CADF S.p.A.</u></p> |
| <p>Schemi tipo di piano economico-finanziario</p> | <p>Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr"</p> | <p>Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 92 del 26.9.2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: <u>(Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.92 del 26 settembre 2022)</u>. La manovra è stata approvata da ARERA con la sopra citata delibera 478/2023/r/idr del 17.10.2023.</p> |
| | <p>Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all'aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr" (ai fini dell'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie)</p> | <p>La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell'aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022.</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | |
|---|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito Per la qualità tecnica https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | <u>Deliberazione di Consiglio d’ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante “Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l’affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall’articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22” ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (Si'/NO) |
|--------------|--------------------|-------------|-------------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Forlì-Cesena | tutti i 30 comuni | HERA S.p.A. | Convenzione con decorrenza 1.2.2005 | Convenzione con scadenza 31.12.2023 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|--|--|--|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3" | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione Arera 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 130 del 16 dicembre 2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.130 del 16 dicembre 2022). La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr" | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 130 del 16 dicembre 2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.130 del 16 dicembre 2022). La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr” (ai fini dell’aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie)</p> | <p>La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell’aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022.</p> |
|--|---|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | |
|---|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015, 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito Per la qualità tecnica https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | <u>Deliberazione di Consiglio d’ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|-------------------------|--|-----------------------------|
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante "Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l'affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |
|-------------------------|--|-----------------------------|

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|---|-------------|--|--|--|-------------------------------|
| Modena | 29 comuni: Castelfranco Emilia, Castelnovo Rangone, Castelvetro, Fanano, Fiorano Modenese, Fiumalbo, Formigine, Frassinoro, Guiglia, Lama Mocogno, Maranello, Marano, Modena, Montecreto, Montefiorino, Montese, Palagano, Pavullo, Pievepelago, Polinago, Prignano, San Cesario sul Panaro, Sassuolo, Savignano sul Panaro, Serramazzoni, Sestola, Spilamberto, Vignola, Zocca | HERA S.p.A. | Convenzioni con decorrenza 18.2.2007 (originariamente in capo a META S.p.A.) Convenzioni con decorrenza 22.12.2006 originariamente in capo a SAT S.p.A. | Convenzioni con scadenza 19.12.2024 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|--|---|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante “Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3” | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione Arera 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 128 del 16 dicembre 2022 L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: <u>(Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.128 del 16 dicembre 2022)</u> . La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 128 del 16 dicembre 2022 L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: <u>(Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.128 del 16 dicembre 2022)</u> . La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |
| | Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr” (ai fini dell’aggiornamento | La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell’aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | biennale delle predisposizioni tariffarie) | |
|--|--|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | |
|---|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015, 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito Per la qualità tecnica https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | <u>Deliberazione di Consiglio d’ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante “Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l’affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall’articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22” ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|--|-------------|---------------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Modena | 20 comuni: Bastiglia, Bomporto, Borgofranco, Campogalliano, Camposanto, Carpi, Cavezzo, Concordia, Medolla, Moglia, Novi, Poggio Rusco, Quistello, Revere, San Felice sul Panaro, San Giacomo Segnate, San Giovanni Dosso, San Possidonio, San Prospero sulla Secchia, Soliera | Aimag S.p.A | Convenzione con decorrenza 20.12.2006 | Convenzione con scadenza 19.12.2024 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|---|--|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3" | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione Arera 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agencia n. 91 del 26 settembre 2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (<u>Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.91 del 26 settembre 2022</u>). La manovra è stata approvata da ARERA con deliberazione n. 193/2023/R/idr (Approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, proposto dall'Agencia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | | Servizi Idrici e Rifiuti per il gestore AIMAG S.p.A. (operante nel sub ambito - Modena) |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr" | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agencia n. 91 del 26 settembre 2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.91 del 26 settembre 2022). La manovra è stata approvata da ARERA con deliberazione n. 193/2023/R/idr (<u>Approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, proposto dall'Agencia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti per il gestore AIMAG S.p.A.</u> (operante nel sub ambito - Modena) |
| | Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all'aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr" (ai fini dell'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie) | La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell'aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | |
|---|--|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015, 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito. Per la qualità tecnica: https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale: https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | <u>Deliberazione di Consiglio d’ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante “Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l’affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall’articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22” ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (Si'/NO) |
|----------------|--|------------------|--|--|--|-------------------------------|
| Modena/Bologna | 5 comuni: Finale Emilia, Nonantola e Ravarino (MO); Crevalcore e Sant'Agata Bolognese (BO) | Sorgeaqua S.r.l. | 2 Convenzioni con decorrenza rispettivamente 30.12.2006 e 29.11.2007 (Modena) 1 Convenzione con decorrenza 29.11.2007 (Bologna) | Scadenza unica 19.12.2024 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | SI' |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|---|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3" | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione Arera 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 67 del 27 giugno 2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (Deliberazione del Consiglio d'Ambito n.67 del 27 giugno 2022). La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|---|
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr" | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 67 del 27 giugno 2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (<u>Deliberazione del Consiglio d'Ambito n.67 del 27 giugno 2022</u>). La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |
| | Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all'aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr" (ai fini dell'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie) | La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell'aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022. |

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| | |
|---|--|
| Indicatore ANAC | |
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015, 655/2015/R/idr "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)" |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante "Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)" |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito. Per la qualità tecnica: https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale: https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto

tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|--|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante "Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato" | <u>Deliberazione di Consiglio d'ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante "Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l'affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|--|-------------|--|--|--|-------------------------------|
| Parma | 18 comuni: Calestano, Collecchio, Corniglio, Felino, Fontevivo, Langhirano, Lesignano de' Bagni, Medesano, Monchio delle Corti, Montechiarugolo, Neviano degli Arduini, Noceto, Palanzano, Parma, Sala Baganza, Sorbolo Mezzani, Tizzano Val Parma, Traversetolo | IREN S.p.A. | Convenzione con decorrenza 27.12.2004 (originariamente in capo AMPS S.p.A. poi ad Enia S.p.A.) | Convenzione con scadenza 30.6.2025 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|--|--|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante “Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3” | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione Arera 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 86 del 12 settembre 2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: (Deliberazione del Consiglio d’Ambito n. 86 del 12 settembre 2022). La manovra è stata approvata da ARERA con deliberazione n. 560/2022/R/idr (Approvazione dell’aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, proposto dall’Agenzia Territoriale dell’Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti per il gestore IRETI S.p.A. (operante nel sub ambito - Parma) |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 86 del 12 settembre 2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: (Deliberazione del Consiglio d’Ambito n. 86 del 12 settembre 2022). La manovra è stata approvata da ARERA con deliberazione n. 560/2022/R/idr (Approvazione dell’aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, proposto dall’Agenzia Territoriale dell’Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti per il gestore IRETI S.p.A. (operante nel sub ambito - Parma) |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr” (ai fini dell’aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie)</p> | <p>La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell’aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022.</p> |
|--|---|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | |
|---|--|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015, 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito. Per la qualità tecnica: https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale: https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | <u>Deliberazione di Consiglio d’ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|-------------------------|--|-----------------------------|
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante "Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l'affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |
|-------------------------|--|-----------------------------|

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (SI'/NO) |
|-----------|---|----------------------|---|--|--|-------------------------------|
| Parma | 12 comuni: Busseto, Colorno, Fidenza, Fontanellato, Polesine Zibello, Roccabianca, Salsomaggiore Terme, San Secondo Parmense, Sissa Trecasali, Soragna, Torrile | Emiliambiente S.p.A. | Convenzione originariamente in capo a Ascaa S.p.A confluita in capo a Emiliambiente (con decorrenza 28.12.2007) Convenzione originariamente in capo a Salsoservizi S.p.A confluita in capo a Emiliambiente (con decorrenza 30.12.2004) Convenzione originariamente in capo a San Donnino S.r.l. confluita in capo a Emiliambiente (con decorrenza 30.12.2007) | Scadenza unica di tre convenzioni 30.6.2025 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | SI' |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|--|--|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante “Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3” | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione Arera 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 68 del 27 giugno 2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: <u>(Deliberazione del Consiglio d’Ambito n.68 del 27 giugno 2022)</u> . La manovra è stata approvata da ARERA con deliberazione n. 368/2022/R/idr (<u>Approvazione dell’aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, proposto dall’agenzia territoriale dell’Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti per il gestore Emiliambiente S.p.A. (operante nel sub Ambito – Parma)</u>) |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 68 del 27 giugno 2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: <u>(Deliberazione del Consiglio d’Ambito n.68 del 27 giugno 2022)</u> . La manovra è stata approvata da ARERA con deliberazione n. 368/2022/R/idr (<u>Approvazione dell’aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e</u> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|---|
| | | 2023, _____ proposto _____ dall'agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti per il gestore <u>Emiliambiente S.p.A.</u> (operante nel sub Ambito – Parma) |
| | Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all'aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr” (ai fini dell'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie) | La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell'aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022. |

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | |
|---|--|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015, 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII) ” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI) ” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito. Per la qualità tecnica: https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale: https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | <u>Deliberazione di Consiglio d'ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|-------------------------|--|-----------------------------|
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante "Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l'affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |
|-------------------------|--|-----------------------------|

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (SI'/NO) |
|-----------|--|---|---------------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Parma | 15 comuni: Albareto, Bardi, Bedonia, Berceto, Bore, Borgo val di Taro, Compiano, Fornovo di Taro, Pellegrino Parmense, Solignano, Terenzo, Tornolo, Valmozzola, Varano de' Melegari, Varsi | Montagna 2000 S.p.A. Parma Affidamento in house | Convenzione con decorrenza 31.12.2007 | Convenzione con scadenza 30.6.2025 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | SI' |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Approvazione del metodo | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione Arera |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|---|
| | tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3” | 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 131 del 16 dicembre 2022 L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: (<u>Deliberazione di Consiglio d’Ambito n.131 del 16 dicembre 2022</u>). La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 131 del 16 dicembre 2022 L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: (<u>Deliberazione di Consiglio d’Ambito n.131 del 16 dicembre 2022</u>). La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |
| | Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr” (ai fini dell’aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie) | La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell’aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022. |

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio. tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | |
|---|---|
| Indicatore ANAC | |
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015, 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito Per la qualità tecnica https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto

tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | <u>Deliberazione di Consiglio d’ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante “Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l’affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall’articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22” ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|--------------------|--------------|--|--|---|-------------------------------|
| Piacenza | tutti i 46 comuni | IRETI S.p.A. | Convenzione con decorrenza 20.12.2004 (originariamente in capo a TESA S.p.A. poi ad Enia S.p.A.) | Convenzione con scadenza 20.12.2011 | Non trova applicazione la proroga prevista dalla LR. 14/2021. È in via di conclusione la Procedura aperta per l'affidamento in concessione del Servizio Idrico Integrato (SII) per la Provincia di Piacenza, CUP: D11D15000020005 - CIG 9142713571. | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|---|--|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3" | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione Arera 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 85 del 12 settembre 2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (Deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 85 del 12 settembre 2022). La manovra è stata approvata da ARERA con deliberazione n. 545/2022/R/idr (Approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, proposto dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti per il gestore |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|---|
| | | IRETI S.p.A. (operante nel sub ambito - Piacenza) |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr" | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 85 del 12 settembre 2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (Deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 85 del 12 settembre 2022). La manovra è stata approvata da ARERA con deliberazione n. 545/2022/R/idr (Approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, proposto dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti per il gestore IRETI S.p.A. (operante nel sub ambito - Piacenza)) |
| | Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all'aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr" (ai fini dell'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie) | La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell'aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022. |

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio. tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | |
|---|--|
| Indicatore ANAC | |
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015, 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito. Per la qualità tecnica: https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale: https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto

tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | <u>Deliberazione di Consiglio d’ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante “Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l’affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall’articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22” ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell’art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (Si’/NO) |
|-----------|--------------------|-------------|--------------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Ravenna | tutti i 18 comuni | HERA S.p.A. | Convenzione con decorrenza 26.4.2005 | Convenzione con scadenza 31.12.2023 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | NO |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|--|---|--|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante “Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3” | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione Arera 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 129 del 16 dicembre 2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: <u>(Deliberazione di Consiglio d’Ambito n.129 del 16 dicembre 2022)</u> . La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 129 del 16 dicembre 2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: <u>(Deliberazione di Consiglio d’Ambito n.129 del 16 dicembre 2022)</u> . La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |
| | Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr” (ai fini dell’aggiornamento | La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell’aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | biennale delle predisposizioni tariffarie) | |
|--|--|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | |
|---|--|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015, 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito. Per la qualità tecnica: https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale: https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | <u>Deliberazione di Consiglio d’ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante “Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l’affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall’articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22” ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (Si'/NO) |
|---------------|---|-------------|---|--|---|-------------------------------|
| Reggio Emilia | tutti i comuni ad eccezione del comune di Toano (41 comuni) | IREN S.p.A. | Convenzione con decorrenza 30.6.2003 (originariamente in capo a AGAC S.p.A. poi ad Enia S.p.A.) | Convenzione con scadenza 20.12.2011 | Non trova applicazione la proroga prevista dalla LR. 14/2021. Si è conclusa la Procedura ristretta per la selezione del socio privato operativo della costituenda società alla quale sarà affidata la concessione del servizio idrico integrato per la Provincia di Reggio Emilia (CIG: 812042852C). con aggiudicazione a favore di IRETI S.p.A. Decorrenza 01/01/2024 per 20 anni. | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|---|--|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3" | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione ARERA 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 87 del 12 settembre 2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (Deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 87 del 12 |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>settembre 2022). La manovra è stata approvata da ARERA con deliberazione n. 546/2022/R/idr (<u>Approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, proposto dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti per il gestore IRETI S.p.A. (operante nel sub ambito - Reggio Emilia)</u>)</p> |
| <p>Schemi tipo di piano economico-finanziario</p> | <p>Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr"</p> | <p>Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 87 del 12 settembre 2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (<u>Deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 87 del 12 settembre 2022</u>). La manovra è stata approvata da ARERA con deliberazione n. 546/2022/R/idr (<u>Approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, proposto dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti per il gestore IRETI S.p.A. (operante nel sub ambito - Reggio Emilia)</u>)</p> |
| | <p>Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all'aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr" (ai fini dell'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie)</p> | <p>La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell'aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022.</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | |
|---|--|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito. Per la qualità tecnica: https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale: https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | <u>Deliberazione di Consiglio d’ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante “Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l’affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall’articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22” ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|---|-------------|-------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| Rimini | tutti i comuni ad eccezione del comune di Maiolo e Montecopiolo (25 comuni) | HERA S.p.A. | Convenzione con decorrenza 1.1.2022 | Convenzione con scadenza 31.12.2039 | Non trova applicazione la proroga prevista dalla LR. 14/2021, dal momento che la scadenza della gestione è successiva al 31.12.2027 a seguito di conclusione della gara (CIG:7752596C98) per lo svolgimento del Servizio Idrico Integrato per la provincia di Rimini, ad esclusione del comune di Maiolo. | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|---|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3" | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione ARERA 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 121 del 28 novembre 2022. L'atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione "atti e documenti" e al seguente link: (Deliberazione del Consiglio d'Ambito n.121 del 28 novembre 2022). La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 121 del 28 novembre 2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: (Deliberazione del Consiglio d’Ambito n.121 del 28 novembre 2022). La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA. |
| | Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr” (ai fini dell’aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie) | La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell’aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022. |

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio. tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| | |
|---|--|
| Indicatore ANAC | |
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito. Per la qualità tecnica: https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale: https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto

tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|--|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante "Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato" | <u>Deliberazione di Consiglio d'ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante "Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l'affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza originaria dell'affidamento | Data di scadenza a seguito dell'art. 16 LR. 14/2021 | Affidamento in house (Si'/NO) |
|------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|--|
| Rimini/Ravenna /Forlì-Cesena | tutti i comuni (fornitore acqua all'ingrosso per il gestore del SII) | Romagna Acque - Società delle Fonti S.p.A. | Convenzione con decorrenza 30.12.2008 | Convenzione con scadenza 31.12.2023 | Trova applicazione la LR. 14/2021: nuova scadenza 31.12.2027 | affidamento diretto a società patrimoniale |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Indicatore ANAC | | |
|--|--|--|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante “Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3” | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione ARERA 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 69 del 27 giugno 2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: <u>(Deliberazione del Consiglio d'Ambito n.69 del 27 giugno 2022 Approvazione dell'aggiornamento biennale (2022-2023) delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato elaborate in applicazione della deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR del 27 dicembre 2019, n. 639/2021/R/IDR del 30 dicembre 2021 e ss.mm.ii., per il fornitore di acqua all'ingrosso Romagna Acque - Società delle Fonti S.p.A.). La manovra è stata approvata da ARERA con deliberazione n. 367/2022/R/idr Approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, proposto dall'agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti per il fornitore all'ingrosso Romagna Acque Società delle Fonti S.p.A.</u> |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 69 del 27 giugno 2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: <u>(Deliberazione del Consiglio d'Ambito n.69 del 27 giugno 2022 Approvazione dell'aggiornamento</u> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|---|---|
| | | biennale (2022-2023) delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato elaborate in applicazione della deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR del 27 dicembre 2019, n. 639/2021/R/IDR del 30 dicembre 2021 e ss.mm.ii., per il fornitore di acqua all'ingrosso Romagna Acque - Società delle Fonti S.p.A.). La manovra è stata approvata da ARERA con deliberazione n. 367/2022/R/idr Approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, proposto dall'agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti per il fornitore all'ingrosso Romagna Acque Società delle Fonti S.p.A. |
| | Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all'aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 639/2021/R/idr" (ai fini dell'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie) | La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell'aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020-2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022. |

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | |
|--|--|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015 655/2015/R/idr "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)" |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante "Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)" |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | |
|---|--|
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito. Per la qualità tecnica: https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale: https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |
|---|--|

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|--|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante "Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato" | <u>Deliberazione di Consiglio d'ambito n.35 del 6 luglio 2016</u> |
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante "Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l'affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |

Società Acquedotto Valle del Lamone S.A.V.L. S.r.l. fornitore di acqua all'ingrosso per il gestore del SII nel territorio dei Comuni di Marradi, Brisighella e Faenza, non regolata da specifico atto di affidamento, ma sottoposta alla regolazione tariffaria.

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.
Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Approvazione del metodo | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2020-2023) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTI-3 di cui alla deliberazione |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|---|---|---|
| | <p>tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI- 3”</p> | <p>ARERA 580/2019 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 132 del 16 dicembre 2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: (Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.132 del 16 dicembre 2022) Servizio Idrico Integrato - Approvazione dell’aggiornamento biennale (2022-2023) delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato elaborate in applicazione della deliberazione ARERA n. 639/2021/R/IDR del 30 dicembre 2021 e ss.mm.ii., per il fornitore di acqua all’ingrosso Società Acquedotto Valle del Lamone S.r.l. (S.A.V.L. S.r.l.). La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA.</p> |
| <p>Schemi tipo di piano economico-finanziario</p> | <p>Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr”</p> | <p>Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2020. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 132 del 16 dicembre 2022. L’atto è rintracciabile sul sito www.atersir.it nella sezione “atti e documenti” e al seguente link: (Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.132 del 16 dicembre 2022) Servizio Idrico Integrato - Approvazione dell’aggiornamento biennale (2022-2023) delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato elaborate in applicazione della deliberazione ARERA n. 639/2021/R/IDR del 30 dicembre 2021 e ss.mm.ii., per il fornitore di acqua all’ingrosso Società Acquedotto Valle del Lamone S.r.l. (S.A.V.L. S.r.l.). La manovra è in attesa di approvazione da parte di ARERA.</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/ idr e 639/2021/R/idr” (ai fini dell’aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie)</p> | <p>La raccolta dei dati tecnici ed economici, nonché la relazione di accompagnamento al Pdi, ai fini della definizione dell’aggiornamento alla manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2020 2023) è stata effettuata secondo le procedure di cui alla determina Arera 1/2022.</p> |
|--|---|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | |
|---|--|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Delibera 23 dicembre 2015, 655/2015/R/idr “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” |
| | Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Monitoraggio consultabile ai link riportati di seguito. Per la qualità tecnica: https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm Per la qualità contrattuale: https://www.arera.it/it/dati/RQSII.htm |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | Riferimento | Azione |
|--------------------------|---|--|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” | <u>Deliberazione di Consiglio d’ambito n. 35 del 6 luglio 2016</u> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|-------------------------|---|-----------------------------|
| Schemi di bandi di gara | Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante "Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l'affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 | Non ancora adottata da ANAC |
|-------------------------|---|-----------------------------|

3.2 GESTIONI DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|--|---|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Bologna | 52 comuni: tutti i comuni eccetto quelli gestiti da Geovest S.r.l. (comuni di Anzola dell'Emilia, Argelato, Calderara di Reno, Castel Maggiore, Crevalcore, Sala Bolognese, San Giovanni in Persiceto, Sant'Agata Bolognese) | RTI costituito da HERA S.p.A. (Mandataria), Gia come Brodolini Soc.Coop. e Consorzio Stabile ECOBI Società Consortile | Convenzione con decorrenza 01/01/2022 | Convenzione con scadenza 31/12/2036 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|---|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.37 del 17 aprile 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB37_PEF2023BO_RT1%20HERA%20BRODOLINI%20ECOB1_DEF.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022”, pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell’applicazione dei fabbisogni standard alla TARI | |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, nella sua revisione infraperiodo all’autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n.37 del 17 aprile 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB37_PEF2023BO_RT1%20HE RA%20BRODOLINI%20ECOB I DEF.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. |
| | Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la | Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all’autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito- |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | |
|--|---|
| deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023). |
|--|---|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio. tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF in corso di approvazione da parte del Consiglio d’Ambito di Atersir |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall’anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d’ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell’aggiornamento della presente Relazione per l’anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif “Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani”. | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante “Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l’affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani” | L’affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l’Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Ferrara | Comune di Ferrara | HERA S.p.A. | Convenzione con decorrenza 20/12/2004 | Convenzione con scadenza 31/12/2017 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|---|
| Costi di riferimento | <p>Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025"</p> <p>D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6)</p> <p>Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022", pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione</p> | <p>I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.31 del 13 aprile 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_31_2023_PEF_FE_Complet_o_0.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera.</p> <p>La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020.</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|---|
| | dei fabbisogni standard alla TARI | |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, nella sua revisione infraperiodo all'autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.31 del 13 aprile 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_31_2023_PEF_FE_Completo_0.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. |
| | Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" | Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all'autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023). |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF in corso di approvazione da parte del Consiglio d'Ambito di Atersir |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall'anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d'ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell'aggiornamento della presente Relazione per l'anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|--|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani". | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|---|--------------|---|---|-------------------------------|
| Ferrara | 19 comuni: Bondeno, Cento, Codigoro, Comacchio, Copparo, Fiscaglia, Goro, Jolanda di Savoia, Lagosanto, Masi Torello, Mesola, Ostellato, Poggio Renatico, Portomaggiore, Riva del Po, Terre del Reno, Tresignana, Vigarano Mainarda, Voghiera | CLARA S.p.A. | Convenzioni con decorrenza 3/05 e 9/07/2005. Nuova concessione affidata con decorrenza 01/01/2024 | Scadenza unica al 31/12/2017 Nuovo affidamento 01/01/2024-31/12/2038 | SI |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.57 del 24 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB%2057%20PEF2022_CLARA_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|---|---|---|
| | <p>comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022”, pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell’applicazione dei fabbisogni standard alla TARI</p> | |
| <p>Schemi tipo di piano economico-finanziario</p> | <p>Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025”</p> | <p>Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, nella sua revisione infraperiodo all’autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n.57 del 24 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB%2057%20PEF2022_CLARA_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera.</p> |
| | <p>Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF</p> | <p>Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all’autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|---|---|
| | (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023). |
|--|---|---|

1. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio. tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|--|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF approvata da parte del Consiglio d’Ambito di Atersir con deliberazione n.76 del 26 luglio 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_76_2023_approvazione_carta_qualit%C3%A0_bacino_CLARA_Completo.pdf) |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall’anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d’ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell’aggiornamento della presente Relazione per l’anno successivo. | |

2. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|--|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif “Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani”. | La nuova concessione affidata con decorrenza 01/01/2024 è redatta secondo lo schema tipo di contratto di cui alla deliberazione Arera 385/2023 |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante “Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l’affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani” | L’affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti avvalendosi della modalità dell’in house |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si/NO) |
|-----------|--------------------|---------------|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Ferrara | Comune di Argenta | Soelia S.p.A. | Convenzioni con decorrenza 01/01/2018 | Convenzione con scadenza 31/12/2032 | SI |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|---|--|
| Costi di riferimento | <p>Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025"</p> <p>D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022", pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione</p> | <p>I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenda n.58 del 24 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/NEW_CAMB_58_PEF2022_ARGEN_TA-combinato.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera.</p> <p>La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020.</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|---|
| | dei fabbisogni standard alla TARI | |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, nella sua revisione infraperiodo all'autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.58 del 24 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/NEW_CAMB_58_PEF2022_ARGEN_TA-combinato.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. |
| | Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" | Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all'autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023). |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

1. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|--|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF approvata da parte del Consiglio d'Ambito di Atersir con deliberazione n.48 del 29 maggio 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_48_2023_approvazione_carta_qualit%C3%A0_bacino%20Soelia_Completo.pdf) |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall'anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d'ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell'aggiornamento della presente Relazione per l'anno successivo. | |

2. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani". | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|---|---|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Modena | 32 comuni: tutti i comuni eccetto quelli gestiti da Geovest S.r.l. (comuni di Finale dell'Emilia, Nonantola e Ravarino) e quelli gestiti da Aimag s.p.a. (Campogalliano, Camposanto, Carpi, Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Medolla, Mirandola, Novi di Modena, Soliera, San Felice sul Panaro, San Possidonio, San Prospero) | RTI costituito da HERA SpA (Mandatataria), Giacomo Brodolini Soc.Coop. e Consorzio Stabile ECOBI Società Consortile | Convenzione con decorrenza 01/01/2022 | Convenzione con scadenza 31/12/2036 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|--|
| Costi di riferimento | <p>Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025"</p> <p>D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida</p> | <p>I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.30 del 13 aprile 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB30_PEF2023_RTI%20HERA%20BRODOLINI%20ECOBI_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020.</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022”, pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione dei fabbisogni standard alla TARI | |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, nella sua revisione infraperiodo all’autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n.30 del 13 aprile 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB30_PEF2023_RTI%20HERA%20BRODOLINI%20ECOBI_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. |
| | Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la | Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all’autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito- |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | |
|--|---|
| deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023). |
|--|---|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio. tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF in corso di approvazione da parte del Consiglio d’Ambito di Atersir |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall’anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d’ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell’aggiornamento della presente Relazione per l’anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif “Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani”. | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante “Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l’affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani” | L’affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l’Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|---|-----------------|---|---|-------------------------------|
| Modena | 12 comuni: Campogalliano, Camposanto, Carpi, Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Medolla, Mirandola, Novi di Modena, Soliera, San Felice sul Panaro, San Possidonio, San Prospero | Aimag S.p.A. | Convenzione con decorrenza 20/12/2006 | Convenzione con scadenza 31/12/2016 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.29 del 13 aprile 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_29_2023_DEF%20%282%29%20%284%29.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022”, pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione dei fabbisogni standard alla TARI | |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, nella sua revisione infraperiodo all’autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n.29 del 13 aprile 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_29_2023_DEF%20%282%29%20%284%29.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. |
| | Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione | Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all’autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023). |
|--|--|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio. tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|--|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF approvata da parte del Consiglio d'Ambito di Atersir con deliberazione n.68 del 19 giugno 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_68_2023_approvazione_carta_qualit%C3%A0_bacino%20Aimag_Completo.pdf) |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall'anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d'ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell'aggiornamento della presente Relazione per l'anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif “Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani”. | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante “Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani” | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|----------------|---|----------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Bologna/Modena | 11 comuni: Anzola dell'Emilia, Argelato, Calderara di Reno, Castel Maggiore, Crevalcore, Sala Bolognese, San Giovanni in Persiceto, Sant'Agata Bolognese (BO); Finale Emilia, Nonantola e Ravarino (MO) | Geovest s.r.l. | Convenzione con decorrenza 16/06/2016 | Convenzione con scadenza 31/12/2031 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|---|---|
| Costi di riferimento | <p>Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025"</p> <p>D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1</p> | <p>I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.23 del 27 aprile 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_2022_23_PEF2022_GEOVE_ST.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera.</p> <p>La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020.</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022”, pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell’applicazione dei fabbisogni standard alla TARI | |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, nella sua revisione infraperiodo all’autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n.23 del 27 aprile 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_2022_23_PEF2022_GEOVE_ST.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. |
| | Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il | Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all’autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti- |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | | |
|--|--|---------------|--|
| | secondo periodo regolatorio 2022-2025" | periodo 2022- | <u>documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023).</u> |
|--|--|---------------|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio. tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|--|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF approvata da parte del Consiglio d'Ambito di Atersir con deliberazione n.69 del 19 giugno 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_69_2023_approvazione_carta_qualit%C3%A0_bacino%20Geovest_Completa.pdf) |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall'anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d'ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell'aggiornamento della presente Relazione per l'anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani". | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|--------------------|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Piacenza | tutti i 46 comuni | IREN AMBIENTE S.p.A. | Convenzioni con decorrenza 01/01/2023 | Convenzione con scadenza 31/12/2037 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|---|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022- 2025" D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 53 del 20 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB53_PEF2022_IrenPC_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022”, pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione dei fabbisogni standard alla TARI | |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso all'autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 53 del 20 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB53_PEF2022_IrenPC_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RI F (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025"</p> | <p>Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all'autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell' Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023).</p> |
|--|--|---|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.

tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF in corso di approvazione da parte del Consiglio d'Ambito di Atersir |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall'anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d'ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal | |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | |
|--|---|
| | 2024 e se ne darà dunque conto nell'aggiornamento della presente Relazione per l'anno successivo. |
|--|---|

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto

tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani". | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|---|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Parma | tutti i comuni escluso il Comune di Fidenza (43 comuni); i Comuni di Albareto, Bardi, Bedonia, Berceto, Bore proseguono nella gestione in economia diretta sino al 31.12.2024, dal 1.1.2025 entreranno a pieno titolo in questa concessione | IREN AMBIENTE S.p.A. | Convenzioni con decorrenza 01.01.2023 | Convenzione con scadenza 31.12.2037 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|-----------------------------|---|---|
| <p>Costi di riferimento</p> | <p>Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022- 2025" D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per</p> | <p>I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nelle manovre tariffarie approvate con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n. 33 del 27 aprile 2022 per il Comune di Bedonia (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_33_PEF2022_BEDONIA_Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 25 del 27 aprile 2022 per il Comune di Albareto (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB%2025%20PEF2022_ALBARETO_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 32 del 27 aprile 2022 per il Comune di Bardi (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB%2032%20PEF2022_BARDI_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 34 del 27 aprile 2022 per il Comune di Bore (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB%2034%20PEF2022_BORE_Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 40 del 17 maggio 2022 per i Comuni di Sissa Trecasali e Soragna (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB40_PEF2022_SissaTrecasali_Soragna.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 41 del 17 maggio 2022 per il Comune di Felino (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB41_PEF2022_Felino_TCP.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 42 del 17 maggio 2022 per i Comuni di Solignano, Terenzo e Valmozzola (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB42_PEF2022_SolignanoTerenzoValmozzola.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 43 del 17 maggio 2022 per il Comune di |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022”, pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione dei fabbisogni standard alla TARI</p> | <p>Berceto (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_43_PEF2022_BERCETO_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera;</p> <ul style="list-style-type: none"> • n. 51 del 17 maggio 2022 per i Comuni di Borgo Val di Taro, Compiano, Fornovo di Taro, Pellegrino Parmense, Tornolo, Varano de' Melegari e Varsi (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB51_PEF2022_ATI_IrenOppimiti.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 52 del 20 maggio 2022 per i Comuni di Busseto, Calestano, Collecchio, Colorno, Corniglio, Fontanellato, Fontevivo, Langhirano, Lesignano de' Bagni, Medesano, Monchio delle Corti, Montechiarugolo, Neviano degli Arduini, Noceto, Palanzano, Parma, Polesine Zibello, Roccabianca, Salsomaggiore Terme, San Secondo Parmense, Sorbolo Mezzani, Tizzano Val Parma, Torrile, Traversetolo (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB52_PEF2022_IrenPR_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; <p>Le Manovre tariffarie sono determinate anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020.</p> |
| <p>Schemi tipo di piano economico-finanziario</p> | <p>Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché</p> | <p>Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022-2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso all’Autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nelle manovre tariffarie approvate con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n. 33 del 27 aprile 2022 per il Comune di Bedonia (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_33_PEF2022_BEDONIA_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 25 del 27 aprile 2022 per il Comune di Albareto (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB%2025%20PEF2022_ALBARETO_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 32 del 27 aprile 2022 per il Comune di Bardi (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB%2032%20PEF2022_BARDI_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione e 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025”</p> | <ul style="list-style-type: none"> • n. 34 del 27 aprile 2022 per il Comune di Bore (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB%2034%20PEF2022_BORE_Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 40 del 17 maggio 2022 per i Comuni di Sissa Trecasali e Soragna (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB40_PEF2022_SissaTrecasali_Soragna.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 41 del 17 maggio 2022 per il Comune di Felino (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB41_PEF2022_Felino_TCP.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 42 del 17 maggio 2022 per i Comuni di Solignano, Terenzo e Valmozzola (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB42_PEF2022_SolignanoTerenzoValmozzola.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 43 del 17 maggio 2022 per il Comune di Berceto (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_43_PEF2022_BERCETO_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 51 del 17 maggio 2022 per i Comuni di Borgo Val di Taro, Compiano, Fornovo di Taro, Pellegrino Parmense, Tornolo, Varano de' Melegari e Varsi (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB51_PEF2022_ATI_IrenOppimiti.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 52 del 20 maggio 2022 per i Comuni di Busseto, Calestano, Collecchio, Colorno, Corniglio, Fontanellato, Fontevivo, Langhirano, Lesignano de' Bagni, Medesano, Monchio delle Corti, Montechiarugolo, Neviano degli Arduini, Noceto, Palanzano, Parma, Polesine Zibello, Roccabianca, Salsomaggiore Terme, San Secondo Parmense, Sorbolo Mezzani, Tizzano Val Parma, Torrile, Traversetolo (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB52_PEF2022_IrenPR_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; |
|--|--|--|

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante "Approvazio ne degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmission e all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazion e 363/2021/R/ RIF (MTR- 2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025"</p> | <p>Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all'autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023).</p> |
|--|--|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF in corso di approvazione da parte del Consiglio d'Ambito di Atersir |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall'anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d'ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell'aggiornamento della presente Relazione per l'anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto

tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani". | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|--------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Parma | comune di Fidenza | SAN DONNINO MULTISERVIZI S.r.l. | Convenzione con decorrenza 1.1.2019 | Convenzione con scadenza 31.12.2033 | Si' |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/ri f, recante "Approvazione e del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022- 2025" D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agencia n. 24 del 27 aprile 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_2022_24_PEF2022_FIDENZA_Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|---|--|
| | n. 147 del 2013 – Anno 2022”, pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell’applicazione dei fabbisogni standard alla TARI | |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022-2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso all’autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 24 del 27 aprile 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_2022_24_PEF2022_FIDENZA_Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|---|---|
| | regolatorio 2022-2025” | |
| | Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante “Approvazione e degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/ RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all’autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023). |

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|--|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022 /R/rif, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF, approvata con deliberazione del Consiglio di ambito n.43 del 17 aprile 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_43_2023_approvazione_carta_qualit%C3%A0_bacino%20S.%20Donnino_Completo.pdf) |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall'anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d'ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell'aggiornamento della presente Relazione per l'anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto

tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani". | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (SI'/NO) |
|---------------|--|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Reggio Emilia | 8 comuni: Boretto, Brescello, Gualtieri, Guastalla, Luzzara, Novellara, Poviglio, Reggiolo (Bassa Reggiana) | SABAR Servizi S.r.l. | Convenzione con decorrenza 01/01/2022 | Convenzione con scadenza 31/12/2036 | SI' |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|---|
| Costi di riferimento | <p>Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025"</p> <p>D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n.</p> | <p>I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 44 del 17 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB44_PEF2022_SABAR.pdf).</p> <p>La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera</p> <p>La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020.</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | 147 del 2013 – Anno 2022”, pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell’applicazione dei fabbisogni standard alla TARI | |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso all’autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 44 del 17 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB44_PEF2022_SABAR.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera |
| | Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso | Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all’autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023). |
|--|--|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio. tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF approvata con deliberazione del Consiglio di ambito di Atersir n. 44 del 17 aprile 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_44_2023_approvazione_carta_qualit%C3%A0_bacino%20SABAR_Completo.pdf) |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall’anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d’ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell’aggiornamento della presente Relazione per l’anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani". | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|---------------|--|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Reggio Emilia | 36 comuni: Albinea, Bagnolo in Piano, Baiso, Bibbiano, Busana, Cadelbosco di Sopra, Campagnola Emilia, Campegine, Canossa, Carpineti, Casalgrande, Casina, Castellarano, Castelnovo di Sotto, Castelnovo ne' Monti, Cavriago, Correggio, Fabbrico, Gattatico, Ligonchio, Montecchio Emilia, Quattro Castella, Reggio Emilia, Rio Saliceto, Rolo, Rubiera, San Martino in Rio, San Polo d'Enza, Sant'Ilario d'Enza, Scandiano, Toano, Ventasso, Vetto, Vezzano sul Crostolo, Viano, Villa Minozzo | IREN AMBIENTE S.p.A. | Convenzione con decorrenza 10/06/2004 | Convenzione con scadenza 31/12/2011 | NO |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|-----------------------------|--|--|
| <p>Costi di riferimento</p> | <p>Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida</p> | <p>I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nelle manovre tariffarie approvate con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n. 26 del 27 aprile 2022 per il Comune di Reggio Emilia (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB26_PEF2022_REGGIO_EMILIA_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 27 del 27 aprile 2022 per il Comune di Scandiano (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB27_PEF2022_SCANDIANO_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 28 del 27 aprile 2022 per il Comune di Campagnola Emilia (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB28_PEF2022_CAMPAGNOLA_EMILIA_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 29 del 27 aprile 2022 per il Comune di Rubiera (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB29_PEF2022_RUBIERA_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 30 del 27 aprile 2022 per il Comune di Rio Saliceto (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB30_PEF2022_RIO_SALICETO_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 31 del 27 aprile 2022 per il Comune di San Polo d'Enza (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB31_PEF2022_SAN_POLO_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 45 del 17 maggio 2022 per i Comuni di Albinea, Bagnolo in Piano, Baiso, Bibbiano, Cadelbosco di Sopra, Campegine, Canossa, Carpineti, Casalgrande, Casina, Castellarano, Castelnovo di Sotto, Castelnovo ne' Monti, Cavriago, Correggio, Fabbrico, Gattatico, Montecchio Emilia, Quattro |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022”, pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione dei fabbisogni standard alla TARI</p> | <p>Castella, Rolo, San Martino in Rio, Sant'Ilario d'Enza, Toano, Ventasso, Vetto, Vezzano sul Crostolo, Viano e Villa Minozzo (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB45_PEF2022_IrenRE_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera;</p> <p>Le Manovre tariffarie sono determinate anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020.</p> |
| <p>Schemi tipo di piano economico-finanziario</p> | <p>Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione e all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina</p> | <p>Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022-2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso all’autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nelle manovre tariffarie approvate con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n. 26 del 27 aprile 2022 per il Comune di Reggio Emilia (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB26_PEF2022_REGGIO_EMILIA_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 27 del 27 aprile 2022 per il Comune di Scandiano (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB27_PEF2022_SCANDIANO_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 28 del 27 aprile 2022 per il Comune di Campagnola Emilia (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB28_PEF2022_CAMPAGNOLA_EMILIA_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 29 del 27 aprile 2022 per il Comune di Rubiera (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB29_PEF2022_RUBIERA_Compl |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025”</p> | <p>eto.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera;</p> <ul style="list-style-type: none"> • n. 30 del 27 aprile 2022 per il Comune di Rio Saliceto (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB30_PEF2022_RIO_SALICETO_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 31 del 27 aprile 2022 per il Comune di San Polo d'Enza (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB31_PEF2022_SAN_POLO_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; • n. 45 del 17 maggio 2022 per i Comuni di Albinea, Bagnolo in Piano, Baiso, Bibbiano, Cadelbosco di Sopra, Campegine, Canossa, Carpineti, Casalgrande, Casina, Castellarano, Castelnovo di Sotto, Castelnovo ne' Monti, Cavriago, Correggio, Fabbrico, Gattatico, Montecchio Emilia, Quattro Castella, Rolo, San Martino in Rio, Sant'Ilario d'Enza, Toano, Ventasso, Vetto, Vezzano sul Crostolo, Viano e Villa Minozzo (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB45_PEF2022_IrenRE_Completo.pdf). La manovra è in corso di approvazione da parte di Arera; |
| | <p>Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione e all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi</p> | <p>Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022-2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all'autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023).</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|---|--|
| | della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | |
|--|---|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF in corso di approvazione da parte del Consiglio d’Ambito di Atersir |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall’anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d’ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell’aggiornamento della presente Relazione per l’anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|--|-------------------------------|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif “Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani”. | In corso di eterointegrazione |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |
|-------------------------|---|--|

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|--------------|--|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Forlì-Cesena | 13 comuni: Bertinoro, Castrocaro Terme e Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Forlimpopoli, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico e San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano, Tredozio | ALEA AMBIENTE S.p.A. | Convenzione con decorrenza 01/01/2018 | Convenzione con scadenza 31/12/2032 | SI' |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.19 del 27 aprile 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_2022_19_PEF2022_ALEA) |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|---|---|---|
| | <p>D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022", pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione dei fabbisogni standard alla TARI</p> | <p><u>Completo 0.pdf</u>). La manovra è in corso di approvazione di Arera. La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020.</p> |
| <p>Schemi tipo di piano economico-finanziario</p> | <p>Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025"</p> | <p>Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, all'autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.19 del 27 aprile 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_2022_19_PEF2022_ALEA_Completo_0.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera.</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025”</p> | <p>Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all’autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023).</p> |
|--|--|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|--|
| <p>Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi</p> | <p>Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF)</p> | <p>Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF approvata con delibera del Consiglio d’Ambito di Atersir n. 75 del 26 luglio 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_75_2023_approvazione_carta_qualit%C3%A0_bacino%20ALEA_Completo.pdf)</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | |
|---|--|
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall'anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d'ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell'aggiornamento della presente Relazione per l'anno successivo. |
|---|--|

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto

tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani". | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|----------------------|---|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|
| Ravenna/Forli-Cesena | 35 comuni: tutti i 18 comuni della provincia di Ravenna; oltre ai comuni di Bagno di Romagna, Borghi, Cesena, Cesenatico, Gambettola, Gatteo, Longiano, Mercato Saraceno, Montiano, Premilcuore, Roncofreddo, San Mauro Pascoli, Santa Sofia, Sarsina, Savignano sul Rubicone, Sogliano al Rubicone, Verghereto (FC "distretto cesenate") | Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito da HERA Holding Energia Risorse Ambiente S.p.a. (mandataria), Consorzio Formula Ambiente Società Cooperativa (mandante), Ciclat Trasporti Società Cooperativa (mandante) | Convenzione con decorrenza a 01/01/2020 | Convenzione con scadenza 31/12/2034 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti". | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.39 del 17 Aprile 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB39_PEF2023_RACE_RTI_HE_RA_CICLAT_CFA_Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020. |

| | | |
|--|---|---|
| | (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022", pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione dei fabbisogni standard alla TARI | |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, nella sua revisione infraperiodo all'autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.39 del 17 aprile 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB39_PEF2023_RACE_RTI_HE_RA_CICLAT_CFA_Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. |
| | Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti | Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all'autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 70/2022 |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | |
|---|---|
| applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" | (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023). |
|---|---|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF in corso di approvazione da parte del Consiglio d'Ambito di Atersir |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall'anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d'ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell'aggiornamento della presente Relazione per l'anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani". | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|---|
| | | l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |
|--|--|---|

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|--|-------------|--|---|-------------------------------|
| Rimini | 17 comuni: Bellaria-Igea Marina, Cattolica, Coriano, Gemmano, Misano Adriatico, Mondaino, Monte Colombo, Montefiore Conca, Montegridolfo, Montescudo, Morciano di Romagna, Poggio-Torriana, Riccione, Rimini Saludecio, San Clemente, San Giovanni in Marignano, Sant'Arcangelo di Romagna, Verucchio | HERA S.p.A. | 2 Convenzioni con decorrenza 14/03/2002 (ex GEAT ed ex AMIA) | Convenzioni con scadenza unica 14/03/2012 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.40 del 17 aprile 2023 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_40_2023_PEF_RN_Complet) |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|---|---|---|
| | <p>D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022", pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione dei fabbisogni standard alla TARI</p> | <p>o.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020.</p> |
| <p>Schemi tipo di piano economico-finanziario</p> | <p>Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025"</p> | <p>Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, nella sua revisione infraperiodo all'autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.40 del 17 aprile 2023 https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_40_2023_PEF_RN_Complet_o.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera.</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025”</p> | <p>Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all’autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023).</p> |
|--|--|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| | | |
|---|--|---|
| Indicatore ANAC | | |
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF in corso di approvazione da parte del Consiglio d’Ambito di Atersir |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall’anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d’ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell’aggiornamento della presente Relazione per l’anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani". | In corso di eterointegrazione. |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|---|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Rimini | 7 comuni: Casteldelci, Maiolo, Novafeltria, Pennabilli, San Leo, Sant'Agata di Feltria, Talamello | Montefeltro servizio S.r.l. | Assenza di convenzione | Assenza di convenzione | SI' |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|---|--|
| Costi di riferimento | Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.49 del 17 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_49_2022_PEF2022_MONTE_FELTRO_Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|---|--|---|
| | <p>fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022", pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione dei fabbisogni standard alla TARI</p> | <p>La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020.</p> |
| <p>Schemi tipo di piano economico-finanziario</p> | <p>Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025"</p> | <p>Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, all'autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agencia n.49 del 17 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_49_2022_PEF2022_MONTE_FELTRO_Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera.</p> |
| | <p>Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle</p> | <p>Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|--|
| | <p>modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025"</p> | <p>tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all'autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023).</p> |
|--|--|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF in corso di approvazione da parte del Consiglio d'Ambito di Atersir |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall'anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d'ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell'aggiornamento della presente Relazione per l'anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
 tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|--|-------------------------------|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani". | In corso di eterointegrazione |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |
|-------------------------|---|--|

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|---------------------|----------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|
| Rimini | Comune Montecopiolo | Marche Multiservizi S.p.A. | 1/1/2022 | la durata attuale dell'affidamento è fino al 31/12/2030 | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|---|
| Costi di riferimento | Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti ". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) | I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.50 del 17 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_50_2022_PEF2022_MARCHE_MULTISERVIZI_Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|---|---|---|
| | <p>Aggiornamento delle “Linee guida interpretative per l’applicazione del comma 653 dell’art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022”, pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell’applicazione dei fabbisogni standard alla TARI</p> | |
| <p>Schemi tipo di piano economico-finanziario</p> | <p>Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la trasmissione relativa all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025”</p> | <p>Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, all’autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n.50 del 17 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_50_2022_PEF2022_MARCH E MULTISERVIZI Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera.</p> |
| | <p>Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la trasmissione relativa all’Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti</p> | <p>Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all’autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell’Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | |
|--|--|
| di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” | (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023). |
|--|--|

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio. tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF in corso di approvazione da parte del Consiglio d’Ambito di Atersir |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall’anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d’ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell’aggiornamento della presente Relazione per l’anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif “Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani”. | In corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante “Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l’affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani” | L’affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l’Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| Provincia | Bacino di gestione | Gestore | Data di inizio affidamento | Data di scadenza dell'affidamento | Affidamento in house (Si'/NO) |
|-----------|---------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| Rimini | Comune Sassofeltrio | Marche Multiservizi S.p.A. | 1/1/2022 | contratto scaduto prosegue in proroga | NO |

1. Andamento della gestione dal punto di vista economico.

Rispetto al concreto andamento della gestione dal punto di vista economico, in particolare tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022 come individuati da ANAC, si rappresenta quanto segue:

| Indicatore ANAC | | |
|----------------------|--|---|
| Costi di riferimento | <p>Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025"</p> <p>D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti". (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6)</p> <p>Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022", pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti</p> | <p>I costi del servizio per il periodo regolatorio vigente (quadriennio 2022-2025) sono stati determinati secondo la disciplina tariffaria vigente MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 s.m.i. I costi sono contenuti nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.50 del 17 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_50_2022_PEF2022_MARCHE_MULTISERVIZI_Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera.</p> <p>La Manovra tariffaria è determinata anche in applicazione dei fabbisogni standard di cui al D.p.c.m. 2020.</p> |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

| | | |
|--|--|---|
| | locali nell'applicazione dei fabbisogni standard alla TARI | |
| Schemi tipo di piano economico-finanziario | Determina 4 novembre 2021, 2/2021 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" | Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria per il quadriennio regolatorio (2022 2025) è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 2/2021 ed è stato trasmesso, all'autorità secondo le modalità ivi previste. Il PEF è contenuto nella manovra tariffaria approvata con deliberazione del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n.50 del 17 maggio 2022 (https://www.atersir.it/sites/atersir/files/atti-documenti/CAMB_50_2022_PEF2022_MARCH_E_MULTISERVIZI_Completa.pdf). La manovra è in corso di approvazione di Arera. |
| | Determina 22 aprile 2022, 1/2022 - DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" | Le tariffe di accesso agli impianti di trattamento dei rifiuti urbani sono state calcolate per il periodo regolatorio 2022 2023 ai sensi del MTR2 di cui alla deliberazione Arera 363/2021 e s.m.i. nonché della DGR 467/2015. Il Piano Economico Finanziario (PEF), contenuto nella manovra tariffaria è redatto secondo lo schema tipo di cui alla determina ARERA 1/2022 ed è stato trasmesso, all'autorità secondo le modalità ivi previste. Le tariffe di accesso agli impianti sono state approvate con deliberazioni del Consiglio di Ambito dell'Agenzia n. 70/2022 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-del-consiglio-dambito-n-70-del-27-giugno-2022), 36/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n36-del-17-aprile-2023) e 66/2023 (https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-66-del-19-giugno-2023). |

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali nel territorio della Regione Emilia-Romagna (art. 30 d.lgs. 201/2022). Anno 2023

2. Andamento della gestione dal punto di vista della qualità del servizio.
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|---|--|---|
| Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi | Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) | Carta della qualità del servizio coerente con le disposizioni della Deliberazione ARERA recante TQRIF in corso di approvazione da parte del Consiglio d'Ambito di Atersir |
| Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti | Il sistema di rendicontazione dei livelli qualitativi del servizio raggiunti è stato implementato da ARERA, e di conseguenza da ATERSIR, solo con decorrenza dall'anno corrente, pertanto i dati qualitativi della gestione in relazione allo Schema di riferimento definito con Delibera di Consiglio d'ambito n. 11 del 11 aprile 2022, sarà disponibile dal 2024 e se ne darà dunque conto nell'aggiornamento della presente Relazione per l'anno successivo. | |

3. Andamento della gestione dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto
tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.lgs. 201/2022.

| Indicatore ANAC | | |
|--------------------------|---|---|
| Schemi di contratti tipo | Deliberazione 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani". | in corso di eterointegrazione |
| Schemi di bandi di gara | Documento per la Consultazione 07 novembre 2023 n. 514/2023/R/rif recante "Orientamenti per la definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani" | L'affidamento è stato assentito legittimamente in base alle norme pro tempore vigenti. Per i futuri nuovi affidamenti del medesimo servizio l'Agenzia si atterrà alle disposizioni regolatorie pro tempore vigenti. |

Spett. li

Provincia di Modena
Comune di Bastiglia
Comune di Bomporto
Comune di Campogalliano
Comune di Camposanto
Comune di Carpi
Comune di Castelfranco Emilia
Comune di Castelnuovo Rangone
Comune di Castelvetro di Modena
Comune di Cavezzo
Comune di Concordia sulla Secchia
Comune di Fanano
Comune di Finale Emilia
Comune di Fiorano Modenese
Comune di Fiumalbo
Comune di Formigine
Comune di Frassinoro
Comune di Guiglia
Comune di Lama Mocogno
Comune di Maranello
Comune di Marano sul Panaro
Comune di Medolla
Comune di Mirandola
Comune di Modena
Comune di Montecreto
Comune di Montefiorino
Comune di Montese
Comune di Nonantola
Comune di Novi di Modena

| |
|--|
| E |
| COMUNE DI SASSUOLO |
| COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE |
| Protocollo N.0054849/2023 del 15/11/2023 Firmatario: DANIELE BERSELLI Documento Principale |



Comune di Palagano
Comune di Pavullo nel Frignano
Comune di Pievepelago
Comune di Polinago
Comune di Prignano sulla Secchia
Comune di Ravarino
Comune di Riolunato
Comune di San Cesario sul Panaro
Comune di San Felice sul Panaro
Comune di San Possidonio
Comune di San Prospero
Comune di Sassuolo
Comune di Savignano sul Panaro
Comune di Serramazzoni
Comune di Sestola
Comune di Soliera
Comune di Spilamberto
Comune di Vignola
Comune di Zocca

| |
|--|
| E |
| COMUNE DI SASSUOLO |
| COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE |
| Protocollo N.0054849/2023 del 15/11/2023 Firmatario: DANIELE BERSELLI Documento Principale |

Oggetto: **D.LGS. N. 201 DEL 23/12/2022 "RIORDINO DELLA DISCIPLINA DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA" - TRASMISSIONE LINK DI PUBBLICAZIONE RELAZIONE**

In ottemperanza con quanto previsto dall'art. 30 del D.Lgs. 201/2022 del 23/12/2022, e al fine di consentire ai Comuni con popolazione superiore a 5.000 abitanti ed alla Provincia di adempiere agli obblighi previsti dalla suddetta normativa, con la presente si tramettono i riferimenti relativi alla pubblicazione sul sito di aMo della prevista Relazione e contenente



l'esame di tutti gli aspetti specificati al comma 1 dell'art. 30 sopra riportato (ovvero economici, di efficienza, di qualità del servizio, del rispetto del contratto di servizio etc.).

La Relazione è pubblicata sul sito aMo amo.mo.it nella sezione:

[Società trasparente -> Altri contenuti -> Adempimenti ex ex Art. 30 D.Lgs. n. 201 del 23/12/2022](#)

E' inoltre possibile accedere direttamente alla relazione attraverso il seguente link:

<https://www.amo.mo.it/wp-content/uploads/2023/11/Ricognizione-ex-art-30-DLgs-201-2022-anno-2022.pdf>

Per comodità si allega comunque la relazione alla presente comunicazione.

Distinti saluti.

Il Direttore
Daniele Berselli

| |
|--|
| E |
| COMUNE DI SASSUOLO |
| COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE |
| Protocollo N.0054849/2023 del 15/11/2023 Firmatario: DANIELE BERSELLI Documento Principale |



Ricognizione periodica ex Art. 30 D.Lgs. n. 201 del 23/12/2022 Ricognizione anno 2022

L'Art. 30 comma 1. del D.Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che "I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9."

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico locale di competenza dell'Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Modena S.p.A. (aMo); in particolare la presente ricognizione fa riferimento a quanto rilevato per l'anno 2022 e riporta quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo per quanto riguarda il Contratto di Servizio in essere tra la scrivente aMo e il Gestore dei servizi di trasporto pubblico locale, Seta S.p.A., relativamente al bacino provinciale di Modena.

La ricognizione si divide in tre parti:

- 1) andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dal Gestore ad espressione dell'andamento della sostenibilità del Contratto di Servizio;
- 2) efficienza e qualità del servizio: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi al servizio erogato;
- 3) obblighi indicati nel Contratto di Servizio: vengono qui riportati gli obblighi previsto dal Contratto di Servizio e il loro livello di raggiungimento; il Contratto di Servizio prevede che i suddetti indicatori siano monitorati annualmente nella Carta dei Servizi del Gestore.



1) Andamento economico

| | |
|--|------------------------|
| VALORE DELLA PRODUZIONE | |
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni | € 11.475.842,04 |
| Corrispettivi | € 26.622.784,58 |
| Contributi in conto gestione | € 6.700.788,96 |
| Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno) | € 1.665.223,03 |
| Ricavi diversi | € 2.115.509,64 |
| TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE | € 48.580.148,25 |
| COSTI DELLA PRODUZIONE | |
| Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | € 9.021.054,10 |
| Costi per servizi | € 14.119.747,66 |
| Costi per godimento di beni di terzi | € 777.071,32 |
| Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL) | € 21.712.502,68 |
| Ammortamenti e svalutazioni | € 4.838.592,11 |
| Oneri diversi di gestione | € 296.657,70 |
| COSTI DELLA PRODUZIONE | € 50.765.625,58 |
| DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE | -€ 2.185.477,33 |



2) Qualità del servizio erogato

| | |
|--|-----------------|
| Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto) | 12.858.425 |
| Bus * Km effettivamente erogati | 12.668.916 |
| - di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico | 0 |
| - di cui con veicoli gpl | 0 |
| - di cui con veicoli metano | 3.412.583 |
| - di cui con veicoli elettrici a batteria | 0 |
| - di cui con veicoli elettrici filobus | 806.632 |
| - di cui con veicoli EURO 3 | 1.794.290 |
| - di cui con veicoli EURO 4 | 259.738 |
| - di cui con veicoli EURO 5 o superiori | 5.904.446 |
| - di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale | 0 |
| Corse programmate | 825.919 |
| Corse effettuate | 819.120 |
| % di corse in orario | 98,96% |
| % di corse in ritardo | 1,04% |
| Età media parco in anni | 11,7 |
| Posto * km offerti | 1.002.287.375,2 |
| di cui Posto*Km a sedere | 469.660.983 |
| di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido | 10.199.948,8 |
| Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato | 24,30 |
| Passeggeri / anno | 27.511.175 |
| Numero mezzi flotta | 409 |
| Numero addetti alla guida | 492 |
| N° viaggiatori controllati | 383.909 |
| Numero mezzi attrezzati per disabili | 321 |



3) Obblighi indicati nel Contratto di Servizio

| CATEGORIA INDICATORI | DETTAGLIO INDICATORE | METODO CALCOLO INDICATORE | TIPO SERVIZIO | Indicatore previsto 2022 | Indicatore rilevato 2022 | Note |
|----------------------------------|--|--|-----------------|--------------------------|--------------------------|--|
| REGOLARITA' E PUNTUALITA' | Regolarità delle corse | Corse effettuate / Corse programmate | Urbano | 99,69% | 99,37% | |
| | | | Extraurbano | 99,86% | 99,52% | |
| | Puntualità delle corse | Corse con ritardo ora di punta* 5'-10' | Urbano | 1,46% | 0,04% | * per "ora di punta" si intendono le fasce orarie dalle 7,00 alle 9,00; dalle 12,00 alle 14,00; dalle 17,00 alle 19,00 |
| | | | Extraurbano | 4,76% | 3,36% | |
| SICUREZZA | Ertà media dei mezzi | Anni | Urbano | 10,34 | 10,96 | |
| | | | Extraurbano | 11,35 | 11,61 | |
| | Sinistri annui passivi | N. | Urbano | d.n.s.* | 80 | * dato non stimabile |
| | | | Extraurbano | d.n.s.* | 61 | |
| | Sinistri attivi | N. | Urbano | d.n.s.* | 53 | |
| | | | Extraurbano | d.n.s.* | 38 | |
| ACCESSIBILITA' E CONFORT | Pulizia ordinaria | Frequenza | Tutti i servizi | Giornaliera | Giornaliera | |
| | Pulizia generale | Frequenza | Tutti i servizi | Bimestrale | Bimestrale | |
| | Pulizia straordinaria | Frequenza | Tutti i servizi | Annuale o alla bisogna | Annuale o alla bisogna | |
| | Mezzi con pianale ribassato | N. mezzi | Urbano | 105 | tutti | |
| | | | Extraurbano | 110 | 112 | |
| | Mezzi dotati di sistema di climatizzazione | N. mezzi | Urbano | tutti | tutti | |
| | | | Extraurbano | 28 | tutti | |
| | Mezzi dotati di indicatori elettronici di percorso | N. mezzi | Urbano | tutti | tutti | |
| | | | Extraurbano | tutti | tutti | |
| | Mezzi predisposti al trasporto disabili | N. mezzi | Urbano | 105 | tutti | |
| | | | Extraurbano | 201 | 205 | |
| | Fermate attrezzate con pensilina | N. fermate | Urbano | 162 | 161 | |
| Extraurbano | | | 228 | 228 | | |



| CATEGORIA INDICATORI | DETTAGLIO INDICATORE | METODO CALCOLO INDICATORE | TIPO SERVIZIO | Indicatore previsto 2022 | Indicatore rilevato 2022 | Note |
|--|---|---------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|--|
| RISPETTO DELL'AMBIENTE | Mezzi pre Euro | N. Mezzi | Tutti i servizi | 0 | 0 | |
| | Mezzi Euro 0 | N. Mezzi | Tutti i servizi | 0 | 0 | |
| | Mezzi Euro 1 | N. Mezzi | Tutti i servizi | 0 | 0 | |
| | Mezzi Euro 2 3 4 | N. Mezzi | Tutti i servizi | 102 | 114 | |
| | Mezzi Euro >= 5 | N. Mezzi | Tutti i servizi | 162 | 161 | |
| | Mezzi LNG | N. mezzi | Tutti i servizi | - | 18 | |
| | Mezzi CNG | N. Mezzi | Tutti i servizi | 101 | 81 | |
| | Mezzi GPL | N. Mezzi | Tutti i servizi | 0 | 0 | |
| | Mezzi Elettrici | N. Mezzi | Tutti i servizi | 23 | 23 | |
| | Offerta di km gasolio | Km | Tutti i servizi | 8.071.198 | 9.238.232 | |
| | Offerta di km elettrici | Km | Tutti i servizi | 450.000 | 370747 | * offerta inferiore alla potenzialità della rete filoviaria per interventi sulla liea filoviaria o sulla rete stradale |
| | Offerta di km metano | Km | Tutti i servizi | 3.900.000 | 3.495.414 | |
| INFORMAZIONE E RELAZIONE CON LA CLIENTELA | Tempo di attesa per la risposta telefonica: chiamate servite entro 60 secondi | N. chiamate | Tutti i servizi | 85,20% | 90,50% | |
| | Tempo medio di durata della conversazione telefonica per le informazioni necessarie | Secondi | Tutti i servizi | 123,5 | 136,1 | |
| | Tempo massimo risposta ai reclami | Giorni | Tutti i servizi | Max 30 gg lavorativi | Max 30 gg lavorativi | |
| | Tempo massimo risposta ai ricorsi per sanzioni | Giorni | Tutti i servizi | Max 30 gg lavorativi | Max 30 gg lavorativi | |
| | Punti informativi e biglietterie | N. | Tutti i servizi | 13 | 13 | |
| | Rivendite | N. | Tutti i servizi | 192 | 192 | |
| | Emettrici a terra | N. | Tutti i servizi | 7 | 7 | |
| | Emettrici bordo bus | N. | Tutti i servizi | 183 | 353 | |
| | Lettori carte bancarie | N. | Tutti i servizi | 170 | 170 | |
| | Sanzioni erogate | N. | Tutti i servizi | 30.000 | 27.282 | |
| | Controlli anti evasione | N. | Tutti i servizi | 500.000 | 340.104 | |