

MODALITÀ TECNICHE DI ACCESSO E MISURE DI SICUREZZA PER L'ACCESSO ALLA BANCA DATI DEI SERVIZI DEMOGRAFICI

Definizioni

Accessibilità telematica ai dati

Proprietà dei sistemi informatici mediante la quale viene data la possibilità, a soggetti esterni all'amministrazione titolare, di fruire attraverso una rete telematica di specifici dati. L'accesso, di solito limitato ad utenti autorizzati, può essere effettuato sia da persone sia da sistemi.

Ente erogatore

L'amministrazione che ha la responsabilità della raccolta del dato e del suo trattamento e che mette a disposizione i relativi servizi di accesso, sulla base delle convenzioni da essa predisposte, in ottemperanza a quanto previsto Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e dalla normativa anagrafica.

Ente fruitore

L'amministrazione che accede ai dati resi disponibili dall'amministrazione titolare, secondo le regole e le modalità definite nella convenzione cui la stessa amministrazione richiedente aderisce.

Base di dati (o banca dati)

Insieme di dati omogenei, di interesse rilevante per una o più unità organizzative, memorizzati in uno o più archivi informatici, organizzati ed accessibili mediante uno strumento software (ad es. sistemi di gestione di basi di dati, sistemi di information retrieval).

Codice della privacy

Regolamento UE n. 679/2016 e D.Lgs. 101/2018.

Dato delle pubbliche Amministrazioni

Il dato formato o comunque trattato da una pubblica Amministrazione.

Dato personale

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4 Regolamento UE n. 679/2016).

Dati particolari

I dati personali idonei a rilevare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. (art. 9 par. 1 Regolamento UE n. 679/2016).

Disponibilità (dei dati)

La possibilità di accedere ai dati senza restrizioni non riconducibili a esplicite norme di legge.

Posta elettronica certificata (PEC) Sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi (art. 1 CAD).

Protocollo HTTPS

Il protocollo HTTPS (HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer) è il risultato dell'applicazione di un protocollo di crittografia asimmetrica al protocollo di trasferimento di

ipertesti HTTP usato normalmente per la comunicazione in internet. Viene utilizzato per garantire trasferimenti riservati di dati nel web, in modo da impedire intercettazioni dei contenuti.

Certificato SSL

Un certificato digitale è un documento elettronico che attesta, con una firma digitale, l'associazione tra una chiave pubblica e l'identità di un soggetto (una persona, una società, un computer, etc). In particolare SSL (Secure Socket Layer) è quello che garantisce la sicurezza del protocollo HTTPS di cui sopra

Funzionalità di Logging

Funzionalità che permette la registrazione cronologica delle operazioni man mano che vengono eseguite. Queste registrazioni vengono memorizzate in appositi file chiamati "file di log".

Descrizione dell'infrastruttura tecnologica resa disponibile dall'amministrazione per l'accesso ai dati

L'accesso ai dati è reso disponibile attraverso la rete Internet mediante apposito portale di servizi gestito dal fornitore del Sistema collegato mediante web-services in sola lettura alla banca dati demografici. La soluzione tecnologica adottata dal Comune di SASSUOLO, per consentire alle altre amministrazioni l'accesso alla propria banca dati Servizi Demografici, è quindi la consultazione online. I servizi di consultazione prevedono:

- a. la messa a disposizione di un applicativo web di consultazione on line per l'uso da parte dell'amministrazione fruitrice legittimata ad accedere attraverso il Sistema Pubblico di Identità Digitale (**SPID**);
- b. la gestione, il tracciamento delle utenze e di tutte le operazioni svolte dagli utenti;
- c. una interazione con le applicazioni web di cui trattasi implementate con protocolli HTTPS.

Le richieste alla base dati avverranno attraverso interrogazioni specifiche e non sarà possibile un export completo della banca dati, in ottemperanza alle indicazioni del Garante sulla Privacy. In questo modo si avrà la garanzia che l'Amministrazione richiedente accederà di volta in volta e tratterà solo il dato di cui avrà bisogno trattando unicamente i dati e svolgendo esclusivamente le funzioni che hanno legittimato il collegamento (esplicitate per ogni richiesta). L'applicazione web messa a disposizione dall'Amministrazione erogatrice prevede funzionalità di logging che consentono di tracciare l'utente e il ruolo dell'utente che effettua l'accesso. Sarà altresì possibile che vengano effettuati periodici controlli da parte del Garante sulla Privacy, con l'eventuale supporto da parte dell'erogatore, in merito all'uso del dato da parte del fruitore. Analogamente l'erogatore effettuerà periodici controlli annuali sugli accessi effettuati dal fruitore, anche attraverso appositi strumenti di monitoraggio e alert i cui esiti verranno documentati in un apposito atto sottoscritto dal responsabile tecnico dell'amministrazione comunale e trasmesso al fruitore.

Modalità tecniche di fruizione dei dati e regole di accesso

I dati sono consultabili nel sito del Comune di SASSUOLO nella sezione _____. L'accesso ai dati è consentito solo attraverso il Sistema di identità digitale (SPID) Non dovrà essere consentito l'accesso contemporaneo da più postazioni di lavoro con lo stesso identificativo. Il fruitore garantisce che l'accesso ai dati verrà consentito esclusivamente a personale ovvero a soggetti che siano stati designati quali incaricati o responsabili del trattamento dei dati. All'erogatore a tal fine sarà trasmessa una scheda contenente: nome e cognome, codice fiscale, numero di telefono e indirizzo mail per ciascuno dei soggetti autorizzati. L'erogatore si riserva di disabilitare gli accessi qualora si rilevino delle anomalie nell'utilizzo del sistema o in caso di perdurato inutilizzo o per impossibilità di contattare gli

utenti incaricati. In caso di cessazione di un utente dall'incarico, il fruitore si impegna a darne immediata notizia al Comune tramite email all'indirizzo PEC dello stesso affinché si provveda alla disabilitazione. Il fruitore si impegna ad incaricare del trattamento ogni operatore utilizzando l'allegato 3) alla convenzione e a responsabilizzarlo in ordine al corretto utilizzo dei dati, alle problematiche inerenti alla sicurezza e a quanto stabilito dalla convenzione e dal presente allegato 1). Alla banca dati anagrafica potranno accedere esclusivamente gli incaricati dotati di SPID.

Regole minime di sicurezza

L'ente fruitore registrerà tutti i flussi di dati con identificativo del soggetto richiedente e tipologia di visualizzazione o estrazione effettuata, la finalità istituzionale, la natura e tipologia dei dati a cui si è avuto accesso. Tale documento dovrà essere mantenuto costantemente aggiornato, nonché reso disponibile nel caso di eventuali controlli da parte del Comune di SASSUOLO.

Le convenzioni stipulate con ciascun ente prevedono espressamente i vincoli necessari ad assicurare un corretto trattamento dei dati e stabiliscono le condizioni per escludere il rischio di duplicazione delle basi dati realizzata anche attraverso l'utilizzo di strumenti automatizzati di interrogazione. In particolare il fruitore:

- utilizza le informazioni acquisite dal titolare esclusivamente per le finalità dichiarate, nel rispetto della normativa vigente, anche in materia di consultazione delle banche dati, osservando le misure di sicurezza ed i vincoli di riservatezza previsti dal Codice della Privacy;
- procede al trattamento dei dati personali, osservando le misure di sicurezza ed i vincoli di riservatezza previsti dal Codice della Privacy rispettando i canoni di pertinenza e non eccedenza nel trattamento delle informazioni acquisite;
- garantisce che non si verifichino divulgazioni, comunicazioni, cessioni a terzi, né in alcun modo riproduzioni dei dati nei casi diversi da quelli previsti dalla legge, provvedendo ad impartire precise e dettagliate istruzioni agli incaricati del trattamento, richiamando la loro attenzione sulle responsabilità connesse all'uso illegittimo dei dati;
- s'impegna a non duplicare i dati resi disponibili e a non creare autonome banche dati non conformi alle finalità per le quali è stato autorizzato l'accesso;
- garantisce che l'accesso ai dati verrà consentito esclusivamente a personale o assimilati ovvero a soggetti che siano stati designati dal fruitore quali incaricati o responsabili esterni del trattamento dei dati. Il collegamento è consentito agli operatori incaricati esclusivamente durante ed in riferimento allo svolgimento della propria attività lavorativa;
- ha consapevolezza del Codice della Privacy e della possibilità di controlli ivi previsti per verificare il rispetto dei vincoli di utilizzo dei servizi, previo preavviso tra le rispettive funzioni organizzative preposte alla sicurezza. Per l'espletamento di tali controlli, che potranno essere effettuati anche presso le sedi del fruitore dove viene utilizzato il servizio, il fruitore si impegna a fornire ogni necessaria collaborazione;
- garantisce l'adeguatezza del proprio standard di sicurezza della protezione dei dati e l'adozione di ogni misura necessaria ad evitare indebiti utilizzi dei dati stessi così come previsto e disciplinato dal D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., dichiarandosi fin d'ora disponibile a seguire anche le indicazioni tecniche fornite dal Comune ed eventuali regolamenti adottati da quest'ultimo in materia;
- si impegna, non appena siano state utilizzate le informazioni secondo le finalità dichiarate, a cancellare i dati ricevuti dal titolare;
- si impegna a formare gli utenti abilitati sulle specifiche caratteristiche, proprietà e limiti del sistema utilizzato per l'accesso ai dati ed a controllarne il corretto utilizzo;

- garantisce l'adozione al proprio interno delle regole di sicurezza atte ad adottare procedure di registrazione che prevedano il riconoscimento diretto e l'identificazione certa dell'utente;
- si impegna ad utilizzare i sistemi di accesso ai dati in consultazione online esclusivamente secondo le modalità con cui sono stati resi disponibili e, di conseguenza, a non creare autonome banche dati non conformi alle finalità per le quali è stato autorizzato all'accesso;
- si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'ente erogatore: a) incidenti sulla sicurezza occorsi al proprio sistema di autenticazione qualora tali incidenti abbiano impatto direttamente o indirettamente nei processi di sicurezza afferenti la cooperazione applicativa; b) ogni eventuale esigenza di aggiornamento di stato degli utenti gestiti (nuovi inserimenti, disabilitazioni, cancellazioni), in caso di consultazione on line, sulla base di verifiche da effettuarsi almeno trimestralmente; c) ogni modificazione tecnica e/o organizzativa del proprio dominio, che comporti l'impossibilità di garantire l'applicazione delle regole di sopra riportate e/o la loro perdita di efficacia;
- s'impegna ad effettuare periodicamente, con cadenza almeno annuale, anche in collaborazione con l'erogatore, una puntuale verifica sulla corretta attribuzione dei profili di autorizzazione e sull'attualità delle utenze attive, e sulla modalità di accesso alla banca dati e all'uso del dato rispetto alle finalità indicate in convenzione. Infine l'erogatore, al fine di salvaguardare la sicurezza dei propri sistemi informativi, può prevedere ulteriori strumenti di gestione atti a gestire i profili di abilitazione, verificare accessi anomali, provvedere al tracciamento delle operazioni di accesso. Le stazioni di lavoro che si collegano con la banca dati comunale dovranno essere collocate in luogo non accessibile al pubblico e poste sotto la responsabilità dell'utente designato. Il Comune è legittimato, tramite il fornitore del sistema, a registrare tutti gli accessi sul proprio sistema informativo memorizzando le posizioni interrogate al fine di prevenire o correggere malfunzionamenti del sistema e garantire l'efficienza dello stesso. Le registrazioni degli accessi possono essere oggetto di trattamento solo per fini istituzionali per attività di monitoraggio e controllo; possono essere messe a disposizione dell'autorità giudiziaria in caso di accertata violazione delle normative vigenti.

Livelli di servizio e modalità di assistenza

Il Comune di Sassuolo rende disponibile il servizio web di consultazione dati h 24 tutti i giorni della settimana. In caso di interruzioni programmate il Comune di Sassuolo informerà attraverso la pubblicazione di un avviso sul proprio sito internet. In caso di malfunzionamento nell'accesso dei dati il fruitore potrà segnalarlo tramite la P.E.C. del Comune. La segnalazione verrà sottoposta al Servizio SIA del Comune che in proprio o tramite il fornitore del servizio provvederà a risolvere.

Servizi dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico

Per i Servizi dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico, che pur essendo Enti Terzi rispetto al Comune di SASSUOLO, di fatto operano un service nei confronti del Comune di SASSUOLO, è previsto anche un accesso in Cooperazione Applicativa tra gli applicativi in uso ai servizi dell'Unione e il Data Warehouse dell'Unione, che viene aggiornato quotidianamente dall'applicativo dei servizi demografici del Comune di SASSUOLO.

Periodicità di aggiornamento dei dati

La banca dati anagrafica messa a disposizione per la consultazione è aggiornata in tempo reale e quindi il dato anagrafico è disponibile immediatamente dopo la sua variazione. Il Comune è comunque sollevato da ogni responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per danni diretti o indiretti che possano derivare in conseguenza dell'uso dei dati attinti dalla banca dati dell'Anagrafe del Comune nonché per i danni derivanti da interruzioni, ritardi o errori nella

elaborazione e/o trasmissione dei dati, ovunque si verifichino, in qualunque forma si manifestino e da qualsiasi causa siano determinati.